

DGAP-CCC-LPN-2021-0009 - Diseño, desarrollo e implementación y puesta en marcha de la plataforma de servicios de la Dirección General de Aduanas

Evaluación Técnica		
ITEM	Requisitos Capacidad del Oferente	PESO
1	El oferente debe presentar el currículo del personal profesional propuesto, de acuerdo con lo especificado en el Anexo I Requerimientos técnicos PS v6.1 sobre los requerimientos del equipo de proyecto. (SNCC.D.045)	20
2	El oferente debe incluir en su propuesta que garantiza que todo el personal designado para este proyecto estará 100% del tiempo en las instalaciones de la dirección general de Aduanas.	25
3	El oferente debe garantizar en su propuesta que los contribuyentes podrán realizar el(los) pagos de sus servicios con tarjeta de débito o crédito y el pago se valide automáticamente utilizando la pasarela de pago indicada por DGA.	35
4	El oferente debe garantizar en su propuesta la automatización de veinticinco (25) servicios transaccionales, los cuales se deben ejecutar paralelamente.	20
Sub Total Requisitos Capacidad del Oferente		100
ITEM	Requerimiento sobre el Equipo de Trabajo	PESO
1	El oferente debe presentar la documentación de un Gerente de Proyecto, que estará en sitio durante el 100% del tiempo total del proyecto, Este Gerente de Proyecto tendrá entre sus funciones principales: - Coordinar los trabajos que se realizaran junto al gerente de proyectos de la DGA. - La entrega de informes y reportes al responsable del proyecto designado por la Dirección General de Aduanas. Es de carácter obligatorio la entrega semanal de esta documentación que cuente con los siguientes ítems: a. Avances del proyecto. b. Cumplimiento. c. Riesgos y tratamiento de este. d. Entre otros.	40
2	El oferente debe presentar la documentación del equipo de trabajo que estara a cargo de la realizacion de este proyecto, el cual debe incluir pero no limitarse a: - Analistas de Sistemas Senior: 1. Ingeniero(a) de sistemas y computación, ingeniera industrial o cualquier carrera asociada 2. Experiencia minima de 3 años en automatización de servicios. 3. Amplios conocimientos de procesos. - Desarrolladores Portal de Servicios FrontEnd y BackEnd: 1. Mínimo tres (3) años de experiencia en automatización de servicios utilizando la plataforma propuesta 2. Amplios conocimientos de la tecnología utilizada en la plataforma propuesta 3. Amplios conocimientos de creación de API's (SOAP, XML, JSON, REST, etc.) 4. Conocimientos amplios de Apache e IIS Server - Desarrolladores de Integraciones: 1. Mínimo tres (3) años de experiencia en automatización de servicios utilizando la plataforma propuesta 2. Amplios conocimientos de la tecnología utilizada en la plataforma propuesta 3. Amplios conocimientos de creación de API's (SOAP, XML, JSON, REST, etc.) 4. Conocimientos amplios de Apache e IIS Server - Diseñadores WEB 1. Mínimo tres (3) años de experiencia en diseños de aplicaciones web y aplicaciones móviles 2. Diseñador web o diseñador gráfico con conocimientos de maquetación Web. 3. Dominio de herramientas de diseño gráfico/web (Photoshop, illustrator, sketch, Figma, etc) 4. Conocimientos del lenguaje HTML, CSS y JS 5. Conocimiento de framework de extensiones de javascript como Jquery, etc. - Desarrollador de Aplicaciones Móviles 1. Mínimo tres (3) años de experiencia desarrollando aplicaciones móviles 2. Amplios conocimientos de la tecnología utilizada en la plataforma propuesta 3. Experiencia en desarrollo con herramientas para aplicaciones móviles, Javascript, Jquery, Framework Javascript MVC, MVVM. 4. Amplios conocimientos de creación de API's (SOAP, XML, JSON, REST, etc.) 5. Conocimientos amplios de Apache e IIS Server	60
Sub Total Requerimientos sobre el Equipo de Trabajo		100
ITEM	Requerimiento sobre Capacitación y Soporte	PESO
1	El oferente debe presentar un plan de trabajo y cronograma de la implementación de la solución que se solicita en este pliego.	25
1	Plan de trabajo para la transferencia de conocimiento y de tecnología: capacitación a nivel técnico, funcional y de usuario final que permita a la Dirección General de Aduanas ser totalmente independiente y auto suficiente sobre el producto provisto por el oferente.	25
2	El proveedor debe presentar un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) distribuidos de la siguiente forma: • Horario de servicio de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm y los sábados de 8:00am a 12:00pm. • El tiempo de respuesta de reportes de fallas debe ser en un tiempo máximo de 15 minutos. • Los reportes de falla desde la Dirección General de Aduanas serán vía correo electrónico, tickets a través de plataforma establecida por el proveedor o vía telefónica. • Todas fallas reportadas serán de nivel crítico y los tiempos máximos de resolución no debe exceder las 4 horas, en el horario de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm y los sábados de 8:00am a 12:00pm. • Todos los requerimientos asociados a nuevas configuraciones, personalizaciones, customizaciones e implementación y configuración de nuevos módulos, reportes, integraciones, entre otras solicitudes especiales asociadas a la naturaleza de la solución, deberán ser ejecutadas y entregadas en el marco de los tiempos establecidos y programados por la Dirección General de Aduanas. • El proveedor debe consignar una estructura de escalamiento en caso de no tener respuestas en los tiempos establecidos, esta matriz debe contemplar la máxima autoridad de la empresa que tenga como responsabilidad el cumplimiento de contrato.	50
Sub Total Requerimientos sobre Capacitación y Soporte		100
Criterios		Puntuación
Requisitos Capacidad del Oferente		35
Requerimientos sobre el Equipo de Trabajo		35
Requerimientos sobre Capacitación y Soporte		30
Total Puntuación General		100