



DEA
ADUANAS

BOLETÍN ADUANAS POR DENTRO

FEBRERO 2026

#ESTAMOSCAMBIANDO NÚM. 91



¿QUIÉNES SOMOS?

La Dirección General de Aduanas es una dependencia del Ministerio de Hacienda de la República Dominicana. Siendo la autoridad nacional de frontera, su responsabilidad trasciende el rol recaudador para ser garante, asimismo, de la salud de la población y la seguridad del Estado, por cuanto en los procesos de entrada y salida de mercancía tiene el deber de solicitar toda documentación y permisos que son requeridos por otras autoridades competentes.

MISIÓN

Ser un ente facilitador del comercio exterior, contribuyendo al crecimiento económico y la competitividad de la nación, con una adecuada fiscalización y vigilancia del tráfico internacional de mercancías.

VISIÓN

Ser una aduana eficiente y moderna que responde de manera oportuna a las exigencias del comercio exterior, con una efectiva gestión de riesgo y altos estándares de calidad, que promueve el cumplimiento normativo, sustentada en la integridad de sus recursos humanos.

EDITORIAL

Patria, confianza y modernización: la Aduana que el país necesita

El “Mes de la Patria” no es un paréntesis ceremonial en el calendario dominicano: es una invitación a revisar, con honestidad, qué tanto estamos honrando —en la práctica diaria— el sacrificio y la visión de quienes fundaron la República. Por eso, la imagen del director general de Aduanas, Nelson Arroyo, encabezando una ofrenda floral en el Altar de la Patria trasciende el protocolo. En un país donde la ciudadanía reclama instituciones más confiables, el gesto adquiere un significado adicional cuando se acompaña de un mensaje claro: defender la patria es vivir con honestidad, transparencia y compromiso.

Ese énfasis no es retórico. Hablar de patria en el presente implica sostenerla con reglas, con ética pública y con resultados. Juan Pablo Duarte, Francisco del Rosario Sánchez y Matías Ramón Mella no legaron únicamente símbolos; legaron un mandato: construir una nación soberana y digna. Y hoy esa dignidad, también, se mide en la forma en que el Estado administra lo que entra y sale del país, en cómo combate los ilícitos, en cómo facilita el comercio lícito y en cómo protege al consumidor y al productor nacional.

En esa ruta, los encuentros sostenidos por la DGA con actores clave —la Cámara de Comercio y Producción de San Pedro de Macorís, la Cámara Dominico-Mexicana (CADOMMEX) y la ONEC— revelan un enfoque que combina apertura y exigencia. Apertura, porque una aduana moderna no puede operar aislada del sector productivo; necesita escuchar, coordinar, simplificar y crear confianza. Exigencia, porque la facilitación del comercio solo es sostenible cuando se sostiene sobre controles firmes y reglas iguales para todos. En ese equilibrio se juega buena parte de la competitividad del país: recaudar lo justo, sin trabas innecesarias; agilizar, sin renunciar a la seguridad.

No es casual, entonces, que el discurso institucional vuelva sobre un concepto central: formalidad. La informalidad no es solo un problema económico; es un riesgo sistémico que erosiona la recaudación, distorsiona la competencia y debilita la protección al consumidor. La continuidad del acuerdo DGA-ONEC y el llamado a una discusión nacional sobre el comercio formal apuntan a una verdad incómoda pero necesaria: un mercado transparente requiere instituciones coordinadas, controles efectivos y cultura de cumplimiento.

Ahora bien, una Aduana creíble no se construye únicamente desde los escritorios. Se construye en el territorio, en los

puertos, en aeropuertos, en las zonas francas, en la frontera y en cada punto donde el país se conecta con el mundo. Por eso resultan relevantes los recorridos de supervisión y las reuniones con equipos operativos en Santiago, Aeropuerto del Cibao, Puerto Plata, Taíno Bay y el HIT Puerto Río Haina. La señal es inequívoca: la gestión busca mirar los procesos “desde adentro”, identificar mejoras y, sobre todo, no tolerar impunidad frente a la subvaluación, el contrabando o cualquier práctica que traicione la Ley y la ética pública.

En paralelo, el horizonte de modernización se amplía con anuncios que colocan a la República Dominicana en una conversación regional de alto nivel: el Puerto Internacional de Intercambio Digital de Google plantea la posibilidad de un hub dual, donde mercancías y datos se muevan con eficiencia, trazabilidad y seguridad. No se trata de futurismo: se trata de competitividad concreta. Una aduana integrada a sistemas digitales, con análisis de riesgo automatizado y conectividad avanzada, puede reducir costos, acortar tiempos de despacho y elevar la confianza internacional en nuestras cadenas logísticas.

Pero la modernización no puede ser solo tecnológica; debe ser, también, humana. En esa dimensión, iniciativas como Mujeres en Conexión, los talleres para gestores de Recursos Humanos, la charla sobre liderazgo inclusivo y las jornadas formativas junto a SIPEN hablan de una institución que mira hacia adentro para fortalecerse. Y una institución fuerte, que cuida su capital humano y promueve equidad, está mejor preparada para servir con excelencia.

Finalmente, una Aduana con sentido de patria también se expresa en su responsabilidad social. La jornada de donación de sangre, bajo el lema “Donar sangre es donar vida”, recuerda que el Estado no es una máquina distante: es gente sirviendo a gente. Y los encuentros con sectores como ADOPRON y ASIBENAS reafirman la idea de que proteger la producción, la salud del consumidor y la sostenibilidad es parte del mismo compromiso nacional.

En tiempos donde la confianza pública es un activo frágil, la DGA tiene la oportunidad —y el deber— de ser ejemplo: patriotismo que se traduce en transparencia, facilitación que convive con control, tecnología que acelera sin excluir, y liderazgo que escucha sin ceder en lo esencial. Porque honrar a los Padres de la Patria no es solo depositar flores: es hacer del servicio público un acto cotidiano de integridad. Y esa, al final, es la defensa más vigente de la República.



Síguenos en las redes sociales:



www.aduanas.gob.do



NELSON ARROYO

**ENCABEZA OFRENDA FLORAL EN
HONOR A LOS PADRES DE LA PATRIA**

*Arroyo destaca que defender la patria es vivir con honestidad,
transparencia y compromiso.*

Santo Domingo, R.D. El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, encabezó, este martes, una ofrenda floral en el Altar de la Patria, como parte de los actos conmemorativos del “Mes de la Patria 2026”, rindiendo tributo a los Padres fundadores de la nación dominicana y a los ideales que dieron origen a la Independencia nacional.

Durante el acto, Arroyo resaltó la importancia de mantener vivo el legado de los forjadores de la República, señalando que “hablar de patria no es un hecho que pertenece únicamente al pasado, sino que forma parte de nuestro presente, de nuestra libertad y del arrojo de aquellos hombres que soñaron con una nación soberana”.

Asimismo, reafirmó el compromiso institucional de la Dirección General de Aduanas (DGA) con el país. “Reiteramos nuestro compromiso de lealtad, honestidad y transparencia con la República Dominicana, que no es propiedad de una persona en particular, sino de todos los dominicanos”, afirmó.



El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, encabezó la entrega de una ofrenda floral en el Altar de la Patria, como parte de las actividades conmemorativas del Mes de la Patria.



Gabino José Polanco, asesor del director general y Degnys De León, gerente de Comunicaciones de la Dirección General de Aduanas (DGA) caminaron con la bandera nacional hasta el Altar de la Patria durante el acto protocolar.

Recordó el liderazgo de Juan Pablo Duarte, a quien definió como el ideólogo que sembró en el corazón de los dominicanos el ideal de independencia, así como el valor de Francisco del Rosario Sánchez y la decisiva acción de Matías Ramón Mella, cuyo trabucazo marcó el inicio de la gesta independentista. "Gracias a esos tres hombres, hoy tenemos una identidad propia, un himno que nos une y un escudo que nos representa", exclamó Arroyo.

El funcionario hizo un llamado a las presentes y futuras generaciones a defender esos valores que, en momentos difíciles, dieron paso a la democracia y al desarrollo de la República Dominicana en el contexto internacional.

Estuvieron presentes en el acto: los asesores del director, Gabino Polanco y Eduardo Rodríguez;

Rosa María Fernández Rosario, subdirectora de Zonas Francas; Raquel Peña, subdirectora técnica; Francis Almonte, subdirector administrativo y financiero; Lucía Zorilla, subdirectora general; y Degnys de León, gerente de Comunicaciones, entre otros.

El grupo desfiló con la enseña tricolor, la bandera de Aduanas y un arreglo floral hasta el Mausoleo. Una vez allí, se entonaron las gloriosas notas del *Himno Nacional*.

La ceremonia se enmarca en las festividades del "Mes de la Patria 2026", organizadas por la Comisión Permanente de Efemérides Patrias, que inician el 26 de enero y, en esta ocasión, se extenderán hasta el nueve de marzo para incluir el natalicio del patricio Francisco del Rosario Sánchez.



Esta ceremonia se enmarca en las festividades del Mes de la Patria, período dedicado a exaltar los valores cívicos y la identidad nacional.



DIRECTOR DE ADUANAS

RECIBE A LA CÁMARA DE COMERCIO DE SAN PEDRO DE MACORÍS

El funcionario se comprometió a contribuir con el desarrollo y crecimiento de sus actividades empresariales, en su ente de facilitador de comercio.

Santo Domingo, R.D. El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, recibió en su despacho este viernes a una delegación de la Cámara de Comercio y Producción de San Pedro de Macorís.

El funcionario expresó apertura y disposición para contribuir con el crecimiento de las operaciones de dicha cámara de comercio desde esta entidad, en especial en cuanto a las operaciones aduaneras que realizan.

Arroyo se comprometió a ayudarlos en su objetivo de lograr mayor desarrollo económico sostenible y competitividad en beneficio de toda la región Este del país, en su rol de facilitador del comercio.

Igualmente reiteró el compromiso con el Gobierno que encabeza el presidente Luis Abinader de crear condiciones propicias para que el empresariado desarrolle sus actividades en un clima cada vez más favorable y transparente.

La delegación estuvo encabezada por los empresarios Miguel Ángel Rodríguez, presidente; Ricardo Rosario, segundo vicepresidente; Josías Natanael Cabrera, primer vicepresidente y Euclides Javier, tesorero.

La Cámara de Comercio y Producción de San Pedro de Macorís funge como enlace entre el sector privado y las entidades públicas, promoviendo un entorno favorable para los negocios mediante asesorías, capacitaciones, certificaciones, eventos empresariales, ruedas de negocios y participación activa en iniciativas que benefician al ecosistema productivo local.



La Cámara de Comercio y Producción de San Pedro de Macorís funge como un enlace estratégico entre el sector privado y las entidades públicas, promoviendo el desarrollo comercial y empresarial de la provincia.



DIRECTOR DE ADUANAS RECIBE A LA CÁMARA DE COMERCIO DOMINICO-MEXICANA

Nelson Arroyo destacó la intención de realizar una gestión abierta.

Santo Domingo, R.D. El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, recibió a representación de la Cámara de Comercio e Inversión Dominico mexicana (CADOMMEX), junto a su subdirector operativo, Anulfo Pascual y el asesor técnico Gabino José Polanco.

La organización, está compuesta tanto por empresas mexicanas como dominicanas vinculadas o con operaciones relacionadas entre ambos países.

Durante la conversación Arroyo destacó su intención de hacer una gestión abierta y cercana tanto para con los gremios y asociaciones relacionados a las actividades comerciales, como con los contribuyentes en sentido general. “Estamos compelidos a hacer una gestión exitosa”, exclamó el director de Aduanas durante la reunión.

Asimismo, señaló que continuará impulsando los logros que la institución a alcanzado en los último años, enfocado en el equilibrio entre la recaudación y la facilitación del comercio.

La Camara de Comercio Domínico-Mexicana, Inc. (CADOMMEX), fue fundada en Santo Domingo, mediante decreto el 14 de febrero de 1995. La cámara busca, fundamentalmente, promover, desarrollar y propiciar las relaciones comerciales y económicas entre la República Dominicana y los Estados Unidos Mexicanos.



El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, destacó su intención de realizar una gestión abierta y cercana, fortaleciendo la relación con los gremios y asociaciones vinculados a las actividades comerciales.



La Cámara de Comercio Domínico-Mexicana, Inc. (CADOMMEX) fue fundada en Santo Domingo mediante decreto el 14 de febrero de 1995, con el objetivo de fomentar las relaciones comerciales entre la República Dominicana y México.



ADUANAS Y LA ONEC REAFIRMAN COMPROMISO DE TRABAJO CONJUNTO POR UN COMERCIO MÁS FORMAL

Arroyo destaca la continuidad del acuerdo **DGA-ONEC** y el valor de la colaboración interinstitucional para fortalecer el comercio formal y proteger al consumidor.

Santo Domingo, R.D. El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, recibió, en visita de cortesía, a representantes de la Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC), como parte de la agenda de acercamiento institucional con los sectores que conforman el tejido comercial del país, a fin de continuar trabajando de la mano por una mejor República Dominicana y una Dirección General de Aduanas (DGA) más fortalecida.

Durante el encuentro, Arroyo resaltó la importancia de dar continuidad al acuerdo suscrito entre la DGA y la ONEC en 2024, destacando que la coordinación entre ambas instituciones es clave para combatir la informalidad, proteger al consumidor y fortalecer un comercio lícito que impacte positivamente en la economía nacional. Señaló que “este es un tema país que requiere una amplia discusión nacional, orientada a la defensa del producto formal y al fortalecimiento de las finanzas públicas”.

Por su parte, el presidente de la ONEC, Ernesto Martínez, expresó que desde la organización se ha promovido activamente la formalidad en el comercio, subrayando que comparten intereses con la DGA y el Gobierno dominicano. Indicó

que mientras más formal y bancarizado sea el comercio, mayores serán las capacidades del Estado para recaudar de manera eficiente, lo que redundará en menores cargas impositivas.

En la reunión participaron, por la DGA, Anulfo Pascual, subdirector operativo; Gabino Polanco, asesor del director general; Raquel Soriano, subdirectora técnica; y Amaury Vélez, gerente de Estudios Económicos y Análisis de Datos.

Por la ONEC estuvieron presentes los miembros de su directiva: Guillermo Prida, vicepresidente; José Luis Magadán, vocal; Ramón Pou, vocal; y Jenniffer Troncoso, directora ejecutiva.

La DGA y la ONEC reafirmaron su disposición de continuar colaborando de manera conjunta para promover el comercio formal, combatir la informalidad y fortalecer un entorno económico más transparente, competitivo y sostenible para el país.

Más sobre la ONEC

La Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC) es una asociación sin fines de lucro, fundada en 1997, que agrupa y representa a las principales empresas del sector

comercial de venta al detalle de la República Dominicana. Sus miembros desarrollan actividades en renglones como supermercados, hipermercados, farmacias, tiendas por departamentos, ferreterías, centros comerciales y tiendas especializadas, con presencia a nivel nacional. La ONEC forma parte del Comité

Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC), del Consejo Consultivo del Trabajo (CCT) y de otros órganos del Estado, y está orientada a la representación y defensa del comercio formal, la promoción de la libre competencia en condiciones de igualdad, la generación de empleos y el impulso de la economía dominicana.



El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, recibió, en visita de cortesía, a representantes de la Organización Nacional de Empresas Comerciales (ONEC).



MUJERES EN CONEXIÓN 2025

CULMINA SU SEGUNDA ETAPA DE FORMACIÓN

El programa fortalece el liderazgo femenino y promueve la equidad de género dentro de la institución.

Santo Domingo, R.D. La Dirección General de Aduanas (DGA) concluyó de manera exitosa la segunda cohorte del programa Mujeres en Conexión 2025–2026, una iniciativa orientada a la formación, el intercambio de experiencias y la creación de redes de apoyo que consoliden el avance profesional femenino y promover la equidad de género en el entorno laboral.

En esta etapa participaron 18 mujeres facilitadoras y 22 participantes, quienes formaron parte de un proceso de acompañamiento y sesiones de desarrollo enfocadas en la innovación, la colaboración y el trabajo en equipo, con el objetivo de potenciar su desempeño y aporte a la gestión aduanera.

La jornada de cierre permitió visibilizar el impacto positivo de esta experiencia formativa, destacando cómo el acompañamiento entre mujeres contribuye a fortalecer la confianza, la motivación y la proyección de las mujeres en roles estratégicos dentro de la Dirección General de Aduanas.

Con la culminación de este segundo grupo, Mujeres en Conexión 2025 reafirma el compromiso de la entidad de seguir impulsando el talento femenino, generando oportunidades de crecimiento profesional y promoviendo comunidades de apoyo que inspiren a futuras generaciones de mujeres líderes en la institución.



Un total de 18 mujeres facilitadoras participaron activamente en esta jornada, contribuyendo al éxito de la iniciativa solidaria.



COMISIÓN TRABAJA PARA RELANZAR EL HUB LOGÍSTICO Y DESPACHO EN 24 HORAS

También, impulsará la reactivación el puerto de San Pedro de Macorís.

Santo Domingo, R.D. El director general de Aduanas (DGA), Nelson Arroyo, reveló que una comisión conformada a su llegada a la institución, trabaja para el relanzamiento de varios programas e iniciativas, entre ellos el *hub* logístico y el Despacho en 24 Horas.

Arroyo destacó que son buenas iniciativas, creadas en gestiones anteriores, pero que siempre hay oportunidades de mejora, las cuales están siendo identificadas.

Asimismo adelantó que impulsará el relanzamiento del Puerto Gregorio Urbano Gilbert, ubicado en San Pedro de Macorís, a fin de que este retome su máxima capacidad y operatividad, en beneficio de la economía de esa demarcación.

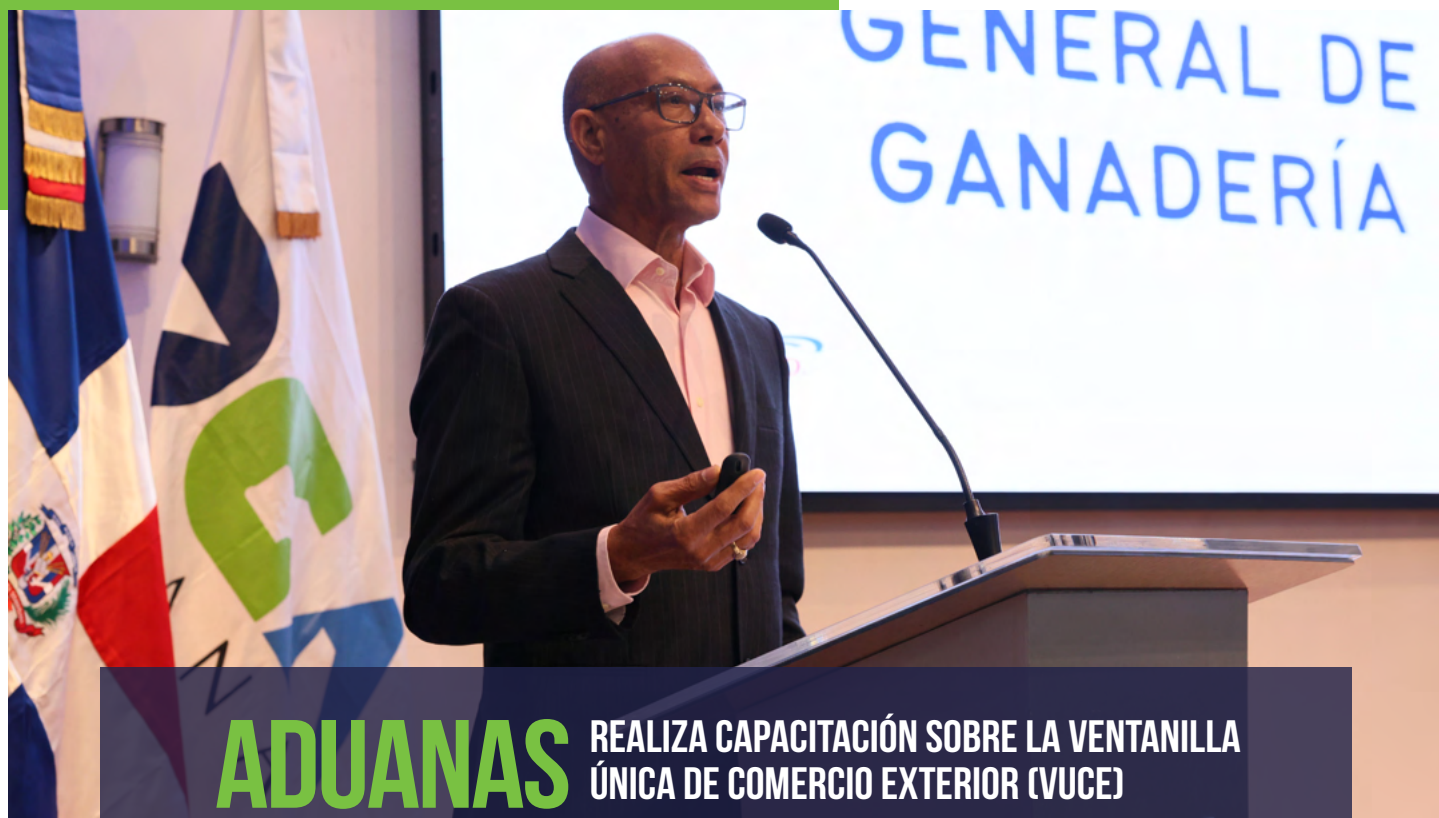
Explicó que la autoridad máxima en esa materia es Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM), no obstante como petromacorisano y como

director de Aduanas colaborará en que las operaciones de dicho puerto, que actualmente recibe un crucero semanal, se eleve a dos o tres, para que más cruceristas dinamicen a esa ciudad.

“Estamos trabajando desde el Presidente de la República y todo el equipo para ver como se vence eso, y si finalmente logramos un anhelo de la gente de san pedro de Macorís”, detalló Arroyo.

Las declaraciones de Arroyo fueron ofrecidas durante una entrevista para la plataforma radial Sol de la Mañana, que se transmite por Sol 106.5 FM.

En cuanto a la lucha contra los ilícitos, el director de Aduanas dejó claro que habrá no impunidad, tanto para el personal que al cual se le verifique su participación en un hecho ilícito, como para los contribuyentes.



ADUANAS REALIZA CAPACITACIÓN SOBRE LA VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR (VUCE)

La jornada orientó a empresas sobre permisos, formularios y procesos para productos veterinarios regulados.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó una capacitación sobre el uso de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), dirigida a fortalecer el conocimiento de las empresas y los agentes aduanales, sobre los procedimientos y requisitos necesarios para la importación y exportación de productos regulados, en especial del sector veterinario.

La jornada fue impartida por María Contreras, encargada de Procesos VUCE, y Pamela Polanco, analista de VUCE, quienes abordaron de manera práctica el llenado de los formularios requeridos para los procesos de importación y exportación de productos veterinarios, con el objetivo de reducir errores y agilizar los trámites.

Durante la actividad, también, participó Jesús Martínez, encargado de VUCE de la Dirección General de Ganadería, quien explicó los pasos a seguir para la gestión de permisos especiales y la correcta identificación de las instituciones responsables de regular cada tipo de producto.

Martínez señaló que, en los casos de permisos especiales, es necesario realizar una solicitud por escrito, la cual debe contar con la aprobación del director correspondiente y el aval del colegio profesional, antes de ser depositada en la Ventanilla Única para dar continuidad al proceso. “La intención es seguir realizando este tipo de capacitaciones, para que todos seamos más eficientes y logremos que los productos lleguen a sus almacenes en el menor tiempo posible”, expresó.

Asimismo, explicó que algunos productos deben ser tramitados ante entidades específicas como el Ministerio de Agricultura, el Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA) o la Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD), especialmente aquellos de uso veterinario o productos controlados, como ciertos tranquilizantes, que requieren autorizaciones adicionales por razones de seguridad.

Agregó, que uno de los temas centrales de la capacitación es el uso correcto de los formularios, diferenciando entre productos veterinarios y biológicos veterinarios, a fin de evitar confusiones que puedan generar retrasos en los procesos. “Es fundamental identificar correctamente el formulario correspondiente a cada producto, ya que un error en este paso puede afectar todo

el proceso, aun cuando el pago ya haya sido realizado”, puntualizó. La actividad incluyó una jornada de preguntas y respuestas, en la que los participantes aclararon inquietudes relacionadas con el registro de muestras, envíos por *Courier* y otros aspectos técnicos del proceso de importación.



La jornada fue impartida por **María Contreras**, encargada de Procesos VUCE, y Pamela Polanco, analista de VUCE.



DGA IMPARTE TALLER A GESTORES DE RECURSOS HUMANOS

La iniciativa busca mejorar la coordinación, el acompañamiento y la gestión del personal en las administraciones de aduanas

Santo Domingo, R.D. – Con el objetivo de fortalecer la gestión humana, mejorar la coordinación institucional y alinear los procesos de Recursos Humanos en todas las administraciones, la Dirección General de Aduanas (DGA) realizó el taller “Conectar para fortalecer, fortalecer para servir”, dirigido a los gestores de Recursos Humanos de las distintas dependencias de la institución.

El encuentro, realizado en el auditorio de la sede central de la DGA, impartido por la coordinadora de Recursos Humanos; Esther Ramona Charlotte, y la encargada del Departamento de Desarrollo y Calidad en la Gestión, Nelbry Zapata; explicaron que el proyecto surge desde la Gerencia de Recursos Humanos para mejorar los procesos y la calidad en el trabajo que realizan los gestores de ese departamento en todo el país.

Indicaron que, aunque la institución se rige por las mismas normativas y principios, cada administración enfrenta realidades operativas distintas, lo que hace necesario contar con



Esther Charlot, encargada del Departamento de Relaciones Laborales y Sociales.

un sistema que permita trabajar de manera alineada, sin perder de vista las particularidades de cada área.

Como parte del fortalecimiento institucional, el programa incluye un plan de formación y entrenamiento que abarca temas como trabajo en equipo, inteligencia emocional, manejo de conflictos, legislación laboral, gestión del talento, desarrollo profesional, liderazgo, comunicación efectiva y uso de herramientas tecnológicas, incluyendo inteligencia artificial.

Asimismo, se informó que la entidad se encuentra en un proceso de actualización estratégica, que incluirá un nuevo plan estratégico institucional, con énfasis en la modernización, la sistematización y una mayor conexión con las personas, en respuesta a los cambios y desafíos del entorno actual.

La actividad contó con la presencia del director general de Aduanas, Nelson Arroyo, quien sostuvo un acercamiento directo con cada uno de los representantes del área de Recursos Humanos de las distintas administraciones, conociendo de primera mano sus funciones y realidades. Durante el encuentro, destacó la importancia del rol que desempeñan los gestores de Recursos Humanos en el fortalecimiento y buen desarrollo de la institución.

El taller incluyó dinámicas participativas orientadas a fortalecer la coordinación, el trabajo en equipo y la alineación de la gestión de Recursos Humanos. Estos espacios permitieron compartir experiencias, unificar criterios y reforzar el compromiso institucional con la mejora continua y el bienestar de los colaboradores.



El taller fue realizado como parte del fortalecimiento institucional.



COMISIÓN DE DEFENSA COMERCIAL

Y DGA COMERCIAL REFUERZAN COORDINACIÓN EN FAVOR DE LA PRODUCCIÓN NACIONAL

Nelson Arroyo destaca puertas abiertas y trabajo colaborativo para proteger al productor nacional.

Santo Domingo, R.D. – El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, reafirmó el compromiso de la institución con la defensa de la producción nacional y el fortalecimiento del trabajo interinstitucional, durante una visita de cortesía del presidente de la Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Sobre Medidas de Salvaguardias (CDC).

En el encuentro participó el doctor Juan Ramón Rosario Contreras, presidente de la CDC, entidad responsable de investigar y recomendar la aplicación de medidas de defensa comercial conforme a la Ley Núm. 1-02.

Durante la reunión, celebrada en la sede de la Dirección General de Aduanas (DGA), Arroyo aseguró que la institución mantendrá una línea de continuidad, comunicación directa y apoyo firme a las políticas orientadas a resguardar los sectores productivos nacionales.

“Cuentan con nosotros. Hay puertas abiertas y una línea de comunicación directa en favor del productor nacional. Las economías desarrolladas respaldan y protegen sus sectores productivos, porque descuidarlos genera graves consecuencias. Este es un tema estratégico para la nación”, expresó.

El titular de la DGA subrayó que la entidad continuará trabajando de manera coordinada con los organismos responsables de regular el comercio, garantizando la correcta aplicación de las medidas que buscan preservar la competencia leal y el equilibrio del mercado.

De su lado, Rosario Contreras resaltó la articulación entre ambas entidades en la ejecución de las medidas de defensa comercial. “La Comisión define las medidas y Aduanas es quien las aplica en los puntos de control. Entre ambas entidades existe un canal de comunicación constante”, señaló.

Por la Dirección General de Aduanas participaron Gabino Polanco, asesor del director general, y Oscar D’ Óleo, gerente legal.

Mientras que por la Comisión de Defensa Comercial acompañaron a su presidente las comisionadas Milagros J. Puello, Esperanza Cabral Rubiera y Greicy Romero, así como Jomary Morales, directora ejecutiva.

Sobre la Comisión de Defensa Comercial (CDC)
La Comisión de Defensa Comercial es una entidad estatal descentralizada, con autonomía funcional, jurisdiccional y financiera, patrimonio propio y personalidad jurídica.

Tiene como función principal realizar, a solicitud de parte interesada o de oficio, las investigaciones necesarias para la aplicación de la Ley Núm. 1-02 sobre Prácticas Desleales de Comercio y Medidas de Salvaguardias, su reglamento y los tratados internacionales en la materia. Entre sus atribuciones está recomendar la imposición de derechos antidumping, derechos compensatorios y medidas de salvaguardia cuando se comprueba daño o amenaza a la producción nacional.

Su misión es defender la producción nacional frente a aumentos súbitos de importaciones y prácticas desleales en el comercio internacional, contribuyendo así a un entorno comercial justo y equilibrado.



El director general de Aduanas,
Nelson Arroyo.



En el encuentro participó el doctor Juan Ramón Rosario Contreras, presidente de la CDC, quien aprovechó para estrechar lazos de amistad con DGA.



NELSON ARROYO

TRAZA LOS LINEAMIENTOS DE SU GESTIÓN, EN OFICINAS DE LA ZONA NORTE, CON ÉNFASIS EN LAS RECAUDACIONES Y LUCHA CONTRA ILÍCITOS

Sostuvo reuniones en las oficinas de Aduanas en Santiago, Aeropuerto del Cibao, zonas francas, Administración de Puerto Plata y el puerto Taíno Bay.

Santiago/Puerto Plata, R.D.- El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, sostuvo reuniones de trabajo con el personal de las oficinas de Santiago y Puerto Plata, a los cuales le trazó los lineamientos generales de lo que será su gestión, con énfasis en el aumento de las recaudaciones, facilitación del comercio y la lucha contra los ilícitos aduaneros.

El titular de la entidad recaudadora visitó la Oficina Coordinadora Zona Norte, ubicada en la ciudad de Santiago, y que agrupa a personal de inteligencia aduanera, servicios, aforo, celaduría y áreas administrativas y operativas, donde fue recibido por su encargado, Melquiades Cabrera.

Allí, Arroyo pautó los principales objetivos de su gestión, y escuchó las inquietudes del personal de dicha oficina y conoció de primera mano los principales puntos de mejora para las operaciones en la región del Cibao.

Asimismo, el funcionario se sumergió en el área de carga del Aeropuerto Internacional del Cibao, donde fue guiado por el administrador de Aduanas en ese aeropuerto, Wilson Alemán.

Observó los procedimientos y equipos del área de carga, así como los equipos de tecnología no intrusiva (rayos x), que operan en esa terminal y su personal a cargo.

Sostuvo, además, reuniones con las autoridades del aeropuerto en la persona de Teófilo Gómez, administrador general del Aeropuerto Internacional del Cibao y Luis Díaz Monción, gerente de Operaciones.

En ese sentido, se dirigió a la zona franca de Puerto Plata, pulmón importante para la economía de esa provincia, donde abordó temas relacionados a la seguridad en las operaciones de ese régimen especial, e hizo un recorrido por la Corporación Zona Franca Industrial Puerto Plata de la mano de su directora ejecutiva, Karina Abbott.

Allí, constató la cantidad y variedad de productos y marcas que son manufacturados por manos puertoplateñas, labor fundamental para las exportaciones y la generación de divisas.

Luego se trasladó a la Administración de Puerto Plata, lugar dónde conversó con el colector de Aduanas del puerto de esa ciudad, Damian Jiménez Gómez, y todo su equipo, a quienes los exhortó a trabajar enfocados en el bienestar del país, dada la importancia fiscal y presupuestaria que representa la entidad para el Gobierno.

Igualmente, los motivó a arreciar en la lucha contra los ilícitos aduaneros, en especial contra la subvaluación de mercancías, el contrabando de divisas y armas, así como otros ilícitos.

El director de Aduanas concluyó su jornada dejando claro que no tolerará ninguna participación o complicidad por parte del personal de Aduanas en cualquier hecho contrario a la Ley de Aduanas 168-21, la ética y la transparencia que caracterizan la gestión de Gobierno que encabeza el presidente Luis Abinader.

También, visitó el puerto Taíno Bay, donde realizó un acercamiento con los colaboradores de esa importante terminal de cruceros, por donde arriban diariamente miles de visitantes que dinamizan la actividad turística y económica de la ciudad.



La primera parada del recorrido del director general de Aduanas, Nelson Arroyo, fue en la Administración de la Dirección General de Aduanas (DGA) en Santiago de los Caballeros.















DIRECTOR DE ADUANAS SUPERVISA OPERACIONES EN HIT PUERTO RÍO HAINA

Constató de primera mano los controles en el despacho de contenedores de importación y exportación, así como de carga suelta.

Santo Domingo, R.D. – El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, visitó a *HIT* Puerto Río Haina para supervisar, de primera mano, los controles para el despacho de contenedores de importación y exportación, así como de vehículos y carga suelta.

“Supervisando las operaciones de la empresa *HIT*, que es la concesionaria de esta terminal, viendo el desarrollo, el crecimiento, la gran cantidad de exportaciones e importaciones que se producen por este puerto, que es, sin lugar a duda, uno de los más importantes de la República Dominicana”, explicó el director de Aduanas sobre la visita.

Asimismo, observó las medidas de seguridad que aplica la empresa en toda la zona primaria aduanera, depósitos y el funcionamiento y manejo de la información producida por los equipos de rayos x que operan en ese puerto.

El director fue recibido y guiado por el *Chairman* y CEO de *HIT*, Erick Alma; Armando Rivas, vicepresidente de Operaciones y Cristyan Peralta, director Comercial.

Durante la visita, Arroyo destacó la importancia de este puerto multipropósito para la economía del país, en especial para los industriales y las zonas francas.

Arroyo estuvo acompañado del subdirector operativo, Anulfo Pascual; la subdirectora técnica, Raquel Soriano y el asesor Gabino José Polanco. *HIT* Puerto Río Haina es la empresa operadora portuaria que gestiona y opera el Puerto Río Haina, la terminal multipropósito más importante de la República Dominicana.

Por el mismo, transita más del 60 % de las importaciones y exportaciones marítimas del país, incluyendo contenedores, carga general suelta, sólida, líquida, gases y combustibles.



Arroyo supervisó las operaciones del Puerto de Haina, durante una tradicional visita institucional, como parte de su agenda de seguimiento a las distintas dependencias aduaneras del país.



DOMINICANA

CONSOLIDA SU LIDERAZGO REGIONAL CON NUEVO PUERTO INTERNACIONAL DE INTERCAMBIO DIGITAL DE GOOGLE

El país cuenta con una infraestructura portuaria y aeroportuaria robusta, incluyendo la Terminal Caucedo de DP World, HIT Puerto Río Haina, Punta Cana Free Trade Zone.

Santo Domingo, R.D. – El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, valoró el anuncio de la construcción del Puerto Internacional de Intercambio Digital de Google, una infraestructura estratégica que transformará al país en un *hub* dual, combinando su fortaleza logística física con una creciente capacidad de conectividad digital.

El funcionario destacó que, con esta obra, tendremos una aduana segura, rápida e integrada, eficiente para el fortalecimiento de los ingresos del Estado y mejora la experiencia del comercio internacional. “Para la Dirección General de Aduanas (DGA), la nueva infraestructura permitirá: análisis avanzado de carga y perfiles de riesgo automatizados”, apuntó Arroyo con relación al anuncio hecho en el Palacio Nacional por el presidente de la República, Luis Abinader, en presencia de representantes de la multinacional Google.



Cristian Ramos, director de Infraestructuras **Globales de Google** y el presidente de la república Luis Abinader.

Agregó que permitirá, además, la integración con sistemas portuarios, aeroportuarios y fronterizos, mayor facilitación del comercio y control de seguridad. El nuevo Puerto Internacional de Intercambio Digital de Google introduce el país a la “conectografía global” y consolida su papel como centro logístico y digital del hemisferio, aportando: mayor velocidad y eficiencia operativa, integración regional avanzada, impulso a la IED, competitividad comercial ampliada y transformación digital del comercio y las aduanas.

“Este hito reafirma el compromiso nacional con el desarrollo tecnológico, la innovación y la modernización del comercio internacional”, puntualizó Arroyo.

Impacto macroeconómico y liderazgo regional

“Pocos países del Caribe combinan infraestructura portuaria de aguas profundas, estabilidad política, zonas francas dinámicas y ahora una conexión digital estratégica con Estados Unidos”, dijo el director Aduanas.

Insistió en que el proyecto posiciona a la República Dominicana como un nodo tecnológico y

comercial hemisférico, capaz de atraer inversión extranjera directa, impulsar exportaciones, generar transferencia de tecnología y fortalecer la estabilidad monetaria.

Este proyecto marca un hito dentro del proceso de modernización del ecosistema productivo nacional, al integrar conectividad avanzada, nuevas rutas de datos y capacidades tecnológicas orientadas a facilitar el comercio, fortalecer la seguridad y atraer inversión extranjera directa.

La llegada del centro digital de Google, junto a dos nuevas conexiones de cable submarino, eleva este ecosistema hacia un hub logístico integral, donde mercancías y datos fluyen de manera sincronizada y con baja latencia hacia los principales centros tecnológicos de Estados Unidos. Este puerto digital permitirá a empresas locales y multinacionales operar con mayor eficiencia, gracias a: visibilidad y trazabilidad en tiempo real, procesamiento aduanero inteligente, gestión de riesgos apoyada en IA y validación mediante tecnologías seguras como blockchain.

Estas capacidades reducen costos operativos, mejoran tiempos de despacho y fortalecen la resiliencia de las cadenas de suministro.

Nelson Arroyo,
director general de la DGA



Cristian Ramos, el presidente
Luis Abinnader y José Ignacio Paliza.



GOBIERNO TRABAJA PARA FORTALECER CONTROLES DE HIDROCARBUROS Y EXONERACIONES

Mediante una reunión interinstitucional encabezada por el ministro de Hacienda y Economía, Magín Díaz y el director general de Aduanas, Nelson Arroyo.

Santo Domingo, R.D. – El Gobierno dominicano, a través del Ministerio de Hacienda y Economía y la Dirección General de Aduanas (DGA), busca mejorar los controles en cuanto a la recepción, almacenamiento y despacho de hidrocarburos, en especial los subsidiados por el Estado a ciertos sectores para evitar impactos inflacionarios en la población.

Durante una reunión de coordinación interinstitucional, encabezada por el ministro de Hacienda y Economía, Magín Díaz, y el director general de Aduanas, Nelson Arroyo, se abordó la necesidad de implementar mejoras en la recepción, despacho, almacenamiento y disposición final de los hidrocarburos. También, se trató el fortalecimiento de los controles para la emisión, registro y ejecución de las exoneraciones que emite el Gobierno a distintos sectores para importaciones.

Tanto al ministro Díaz como al director Arroyo los acompañaron sus respectivos viceministros y subdirector relacionados a los temas en agenda.



Elvyn Gómez, asesor de Tecnología de la Dirección General de Aduanas.



El ministro Díaz destacó la necesidad de interconectar las operaciones de la Dirección General de Aduanas y la Dirección General de Impuestos Internos, por ser estas las responsables del cobro de impuestos o aplicación de las exoneraciones emitidas por mandato de las diferentes leyes y decretos.

En tanto que Nelson Arroyo, director de Aduanas, se comprometió a dar seguimiento a los temas abordados y a retomar las distintas mesas de trabajo conjunto entre dichas entidades.

Asimismo, se planteó la necesidad de digitalizar los procesos y operaciones que quedan pendientes en materia de hidrocarburos a fin de poder producir reportes estadísticos más fiables y en tiempo real.

El titular de Hacienda estuvo acompañado por su jefe de Gabinete, Romeo Ramlakhan; el viceministro del Tesoro, Derby De Los Santos; la viceministra de Política Fiscal, Camila Hernández; el asesor de Políticas y Legislación Tributaria, Martín Zapata; directora de Política Tributaria, Mariam Ortiz; directora Interina Análisis Incentivos y Exoneraciones Tributarias, Allison Sosa; el director jurídico, José Carlos y el asesor, Jerónimo Roca.

En tanto que a Arroyo le acompañaron los asesores técnicos, general y de Tecnología, Gabino José Polanco, Eduardo Rodríguez y Elvyn Gómez, respectivamente, así como el gerente de Estudios Económicos, Amaury Velez.



ADUANAS GARANTIZA PROTECCIÓN A PRODUCTORES DE RON

Ambas partes se comprometieron en trabajar de manera conjunta para la protección del sector y la seguridad de los consumidores.

Santo Domingo, R.D. – El director general de Aduanas, Nelson Arroyo, recibió en su despacho la visita de los principales ejecutivos de la Asociación Dominicana de Productores de Ron (ADOPRON), con el objetivo de conocer el estado actual de la fiscalización que se realiza a empresas vinculadas a la adulteración de ron y coordinar esfuerzos para combatir esta problemática.

Durante el encuentro, ambas partes manifestaron su compromiso de trabajar de manera conjunta para fortalecer las acciones de prevención y detección, garantizando la protección del sector y la seguridad de los consumidores.

En representación de ADOPRON participaron Alberto Nogueira, Augusto Ramírez, José Enriquez Yaber (padre), José Enriquez Yaber (hijo), Julissa Almonte, Jorge Miñoso, Circe Almánzar y Francheska Feliz. Por parte de la Dirección General de Aduanas estuvieron presentes Gabino Polanco, subdirector técnico y Rosa María Fernández, subdirectora de Zona Franca.

Esta reunión forma parte de los encuentros periódicos que el titular de Aduanas viene sosteniendo con diversos sectores productivos de la sociedad dominicana, con el propósito de fomentar el diálogo y la colaboración para el desarrollo y la protección de la industria nacional.



NELSON ARROYO, DIRECTOR DE ADUANAS, RECIBIÓ EN SU DESPACHO UNA COMISIÓN DE LA EMPRESA ASIBENAS

Fue una visita de cortesía con la directora ejecutiva, Nicolle Valerio, junto a parte de su equipo.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) recibió una visita de cortesía en el despacho del director, Nelson Arroyo, de la Asociación de Industrias de Bebidas No Alcohólicas (ASIBENAS), representada por su directora ejecutiva, Nicolle Valerio y parte de su equipo.

Durante el encuentro, los representantes de ASIBENAS expresaron su interés en fortalecer los lazos de colaboración con la Dirección General de Aduanas, abordando temas relacionados con la Ley de Residuos Sólidos y la importancia de su correcta implementación. Asimismo, plantearon la necesidad de reforzar los mecanismos de prevención y detección de operaciones ilícitas, destacando el compromiso del sector en apoyar las acciones que permitan identificar y corregir cualquier anomalía en los procesos de comercio y fiscalización.

La reunión se desarrolló en un ambiente cordial y de apertura, reafirmando la disposición de ASIBENAS de trabajar junto a las autoridades en favor de la transparencia, la sostenibilidad y el fortalecimiento institucional del país.

Acerca ASIBENAS

La asociación nació como ASIBEGAS (Asociación de Industrias de Bebidas Gaseosas) y evolucionó para abarcar no solo gaseosas, sino todo el espectro de bebidas no alcohólicas, adaptándose a las nuevas tendencias de consumo y salud. En conjunto, estas empresas representan un sector clave en la economía dominicana, con fuerte impacto en empleo, recaudación fiscal y desarrollo sostenible.



El director General de aduanas, Nelson Arroyo, recibió en su despacho la Asociación de Industrias de Bebidas No Alcohólicas.



ADUANAS REALIZA CHARLA SOBRE LIDERAZGO INCLUSIVO DIRIGIDA A COLABORADORES

La jornada abordó la inclusión, la corresponsabilidad y el fortalecimiento de entornos laborales más humanos.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) realizó la charla “Liderazgo Inclusivo y Corresponsabilidad”, como parte de las acciones que impulsa la institución para fortalecer el desarrollo de sus equipos y promover un ambiente laboral basado en el respeto, la equidad y el bienestar organizacional.

Las palabras de apertura estuvieron a cargo de la gerente de Recursos Humanos, Amada Méndez, quien destacó el rol que cada colaborador desempeña dentro de la institución. “Cada uno de ustedes es un líder aquí para alguien. Es importante que asumamos esta mirada en lo que estaremos compartiendo hoy”, expresó.

Méndez señaló que el liderazgo inclusivo trasciende lo evidente y representa una oportunidad para ampliar la forma en que se reconoce y valora a las personas dentro de los equipos. Asimismo, motivó a los participantes a mantener una actitud abierta al aprendizaje y al crecimiento profesional.

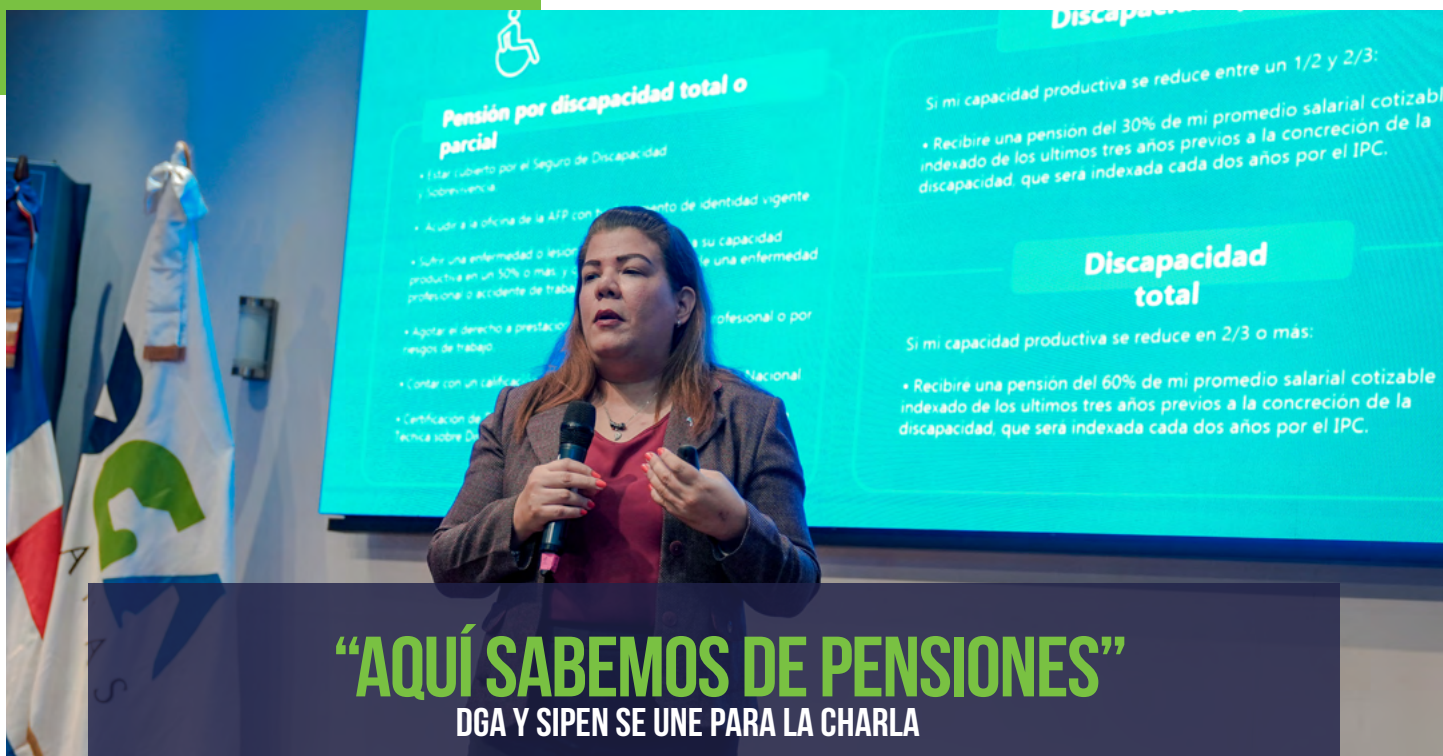
La charla fue impartida por la Dra. Angie Fernández, del Centro de Apoyo y Asistencia Psicológica (CASP), quien resaltó la importancia de colocar al ser humano en el centro del liderazgo. “Hay que mirar al ser humano. El liderazgo actual requiere una mirada más humana e inclusiva, capaz de reconocer la diversidad, promover la participación equitativa y fomentar la responsabilidad como base del bienestar individual y organizacional”, afirmó.

Durante su exposición, Fernández abordó temas como el liderazgo inclusivo, la corresponsabilidad en los equipos de trabajo, la importancia de la empatía en la toma de decisiones, el reconocimiento de la diversidad y la promoción de entornos laborales más equilibrados y respetuosos, entre otros tópicos.

Al finalizar la actividad, se desarrolló un espacio de preguntas y respuestas, donde los participantes pudieron expresar inquietudes e intercambiar impresiones sobre los temas tratados.



La actividad se desarrolló en un espacio de preguntas y respuestas, donde los colaboradores tuvieron la oportunidad de participar, expresar inquietudes y conocer de primera mano las directrices y prioridades de la gestión.



Colaboradores participan en la segunda fase del taller orientado a fortalecer el conocimiento sobre el sistema previsional dominicano.

Santo Domingo, R.D. – La Dirección General de Aduanas (DGA) desarrolló la segunda fase del taller “Conoce sobre el Sistema de Pensiones”, impartido por la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), como parte del proceso mediante el cual, la institución, busca obtener el sello “Aquí sabemos de Pensiones”, una distinción que reconoce a las entidades que promueven el conocimiento de sus colaboradores sobre este sistema.

La jornada se realizó en el auditorio de la sede central de la DGA y contó con la participación de colaboradores de la sede principal y de la administración de la Lope de Vega, organizados en tres tandas para facilitar su integración.

Durante el taller, el director general de Aduanas, Nelson Arroyo, destacó que esta iniciativa fortalece el conocimiento de los colaboradores sobre el sistema previsional, permitiéndoles tomar decisiones informadas y planificar su futuro con mayor seguridad. Asimismo, valoró este tipo de espacios como parte del compromiso institucional de promover el bienestar y la orientación de su personal.

Larissa Llibre Tejada, representante de la SIPEN, destacó que para obtener el sello institucional al menos el 70 % del personal debe completar el taller, y expresó su confianza en que la DGA alcance el 100 % de participación.

Asimismo, resaltó la importancia de que los colaboradores conozcan desde ahora los beneficios y derechos que ofrece el sistema de repartos, porque es algo que impacta nuestro futuro y nuestra seguridad”, expresó.

Durante el taller, se abordaron aspectos clave como el funcionamiento del sistema dominicano de pensiones, los sistemas de reparto vigentes, los requisitos para acceder a una pensión por retiro, cesantía o discapacidad, la devolución de saldo en casos de enfermedad terminal, así como los beneficios para afiliados de ingreso tardío y los planes complementarios, entre otros temas.

Esta iniciativa forma parte del compromiso de la DGA de fortalecer el conocimiento de sus colaboradores y promover una cultura de planificación para el retiro, contribuyendo al bienestar y la seguridad de su capital humano.

La jornada se realizó en el auditorio de la sede central de la DGA y contó con la presencia del director general de Aduanas, Nelson Arroyo.





