

No. EXPEDIENTE

DGAP-DAF-CM-2021-0210

Fecha de emisión: 10/11/2021

**Dirección General de Aduanas y Puertos**

**ORDEN DE SERVICIOS**

UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. Orden: DGAP-2021-00741

Descripción: **Contratación de una herramienta para la interacción de los contribuyentes a través del servicio de mensajería de WhatsApp**

Modalidad de compras: **Compras Menores**

**Datos del Proveedor**

Razón social: **Unisoft, SRL**

RNC: **130805466**

Nombre comercial: **Unisoft, SRL**

Domicilio comercial: **27 de Febrero, Torre Elite, 10147 - , REPÚBLICA DOMINICANA**

Teléfono: **809-412-8672**

**Datos Generales del Contrato**

Anticipo: **0%**

Forma de pago: **Cheque**

Plazo de pago con recepción conforme: **30 días**

Monto total: **782,337.64**


Moneda: **DOP**

**Detalle**

**FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO**

  
Firma  
Nombre y Apellido



  
Firma  
Nombre y Apellido

Item	Código	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio Unit s/ITBIS	Imp Moneda Orig s/ITBIS	% Descuento	ITBIS Moneda Orig	Otros Impuestos Moneda Orig	Sub Total Moneda Orig
1	81111504	Herramienta para la interacción de los contribuyentes a través del servicio de mensajería de WhatsApp (12 meses)	1.00	UD	662.998.00	662.998.00		0.00	119,339.64	782,337.64

<b>Subtotal RDS</b>	<b>662,998.00</b>
Total Descuentos RD\$	0.00
Total ITBIS RD\$	0.00
Total Otros Impuestos RD\$	119,339.64
<b>Total RDS</b>	<b>782,337.64</b>

**Observaciones:** Anexos: Formulario para requisición de compra o contratación SDTC-DGPTI-344-2021 d/f 08/06/2021

Formulario de la oferta económica SNCC.F.033 Unisoft, SRL d/f 11/10/2021

Condición de pago: Crédito

### Plan de entrega

Ítem	Descripción	Dirección de entrega	Cantidad requerida	Fecha necesidad
1	Herramienta para la interacción de los contribuyentes a través del servicio de mensajería de WhatsApp (12 meses)	Ave. Abraham Lincoln No. 1101, Edif. Miguel Cocco, Ens. Serrallés. DO	1.00	11/11/2021 12:00:00 a.m.

#### FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO



*Marilyn Nolasco*  
Firma  
Nombre y Apellido



*[Signature]*  
Firma  
Nombre y Apellido



**FIRMA RESPONSABLE AUTORIZADO**

*Marilyn Nolasco*

Firma

Nombre y Apellido



*Y. M. M.*

Firma

Nombre y Apellido



DIRECCIÓN GENERAL DE ADUANAS (DGA)  
**OFERTA ECONÓMICA**

11 de octubre de 2021

Página 1 de 1

NOMBRE DEL OFERENTE: UNISOFT S.R.L.(ISBEL)

Item No.	Descripción del Bien, Servicio u Obra	Unidad de medida <sup>1</sup>	Cantidad <sup>2</sup>	Precio Unitario	ITBIS	Precio Unitario Final
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Alta de canal: WHATSAPP ENTERPRISE (con la API Oficial) con el acompañamiento para lograr obtener la verificación de la cuenta. (Sujeto a la aprobación de Facebook/Whatsapp)</li> <li>* Alta de Canal: INSTAGRAM a la cuenta de DGA (@AduanasRD).</li> <li>* Alta de Canal: PÁGINA WEB de DGA (<a href="https://www.aduanas.gob.do/">https://www.aduanas.gob.do/</a>)</li> <li>Configuración de opciones de menú predefinidas por DGA</li> <li>Configuración de integraciones a sistemas de DGA mediante 6 webservices/métodos.</li> <li>* Se incluyen un máximo de 80 horas de implementación, para el desarrollo y configuraciones.</li> <li>* Configuración del panel administrativo y acceso a reportes.</li> <li>* Configuración de usuarios ilimitados para los usuarios administrativos, supervisores y agentes.</li> <li>* Configuración de permisos y habilidades de los usuarios ilimitados.</li> </ul>	Unidad	1	RDS 662.998 00	RDS 119.339.64	RDS 782.337.64
	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se incluye la configuración de encuestas de satisfacción a clientes.</li> <li>* Gerencia profesional del proyecto.</li> <li>* Se incluye un Entrenamiento al personal administrativo y operativo designado por el DGA.</li> <li>* Se incluye un Soporte 24/7 enfocado en el correcto funcionamiento y continuidad de la plataforma.</li> <li>* Se incluye un Soporte básico 8x5 para cambios sobre la estructura en producción  </li> <li>* Se incluye el mantenimiento y upgrade de versiones de HeyNow.</li> <li>* Se incluye el licenciamiento ilimitado del software de HeyNow.</li> <li>* Se considera el uso de los canales de comunicación hasta 5,000 sesiones mensuales. En caso de superar las 5,000 sesiones, se continuará brindando el servicio considerando un costo de RDS 8.70 por cada sesión adicional</li> </ul>					

VALOR TOTAL DE LA OFERTA: RDS 782,337.64

Valor total de la oferta en letras: Setecientos ochenta y dos mil trescientos treinta y siete pesos Dominicanos con 64/100 centavos

Neuston Alexander Galvan en calidad de Gerente General, debidamente autorizado por escrito, en nombre y representación de Unisoft, SRL.

Firma



DISTRIBUCION Y COPIAS  
Original 1 - Expediente de Compras  
Copia 1 - Archivo Digital

