



“AÑO DE LA CONSOLIDACION DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA”

SDTC-DGPTI-073-2020



A la : **Licda. Odile Marie Albuquerque** *Custol*
Gerente Administrativa

Asunto : Justificación contratación licenciamiento y servicio de soporte técnico para ACL Audit Exchange

Anexo : Carta autorización proveedor exclusivo en el país

Fecha : 30 de enero del 2020

Desde hace 6 años, la Dirección General de Aduanas ha estado utilizando el software ACL Audit Exchange, una herramienta adquirida para beneficio del Departamento de Auditoria, que les permite eficientizar los procedimientos y trabajos propios de dicha área en el marco de la planificación, automatización, gestión de proceso, estandarización de informes, ejecución de auditoria, seguimiento directo al desempeño de sus operadores, análisis de riesgo, control de datos integrados, entre otros.

Hasta la fecha, la DGA tiene contratado este servicio con la empresa Agilisa Technologies, bajo contrato no. DGA-CJ-S-5-3-19, con vigencia hasta el 22/03/2020, ya que es el proveedor único y exclusivo de la marca ACL Services LTD, autorizado para otorgar productos de esta marca, así como para prestar servicio de capacitación, entrenamiento y soporte técnico en nuestro país.

Cordialmente,

Williams J. Pacheco
Asesor TI
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones



WP/ar

