

SDTC-DGPTI-103-2022

Al: Lic. Francis Aurelio Almonte
Subdirector Administrativo y Financiero

Atención: Licda. Yessenia Elizabeth Rodríguez
Gerente Administrativa

Asunto: Justificación renovación de Licencias Manage Engine

Fecha: 21 de marzo de 2022

Luego de un cordial saludo, hacemos de su conocimiento la justificación para la renovación de la Licencia para la herramienta Manage Engine.

Desde el año 2019, la Subdirección de Tecnología a través de la División de Seguridad Infraestructura TI, implementó la herramienta **Manage Engine**, solución integrada de administración de identidad y acceso de los usuarios, para controlar el acceso a los recursos, hacer cumplir la seguridad y garantizar su cumplimiento. Adicionalmente nos brinda una gran visibilidad de nivel de monitoreo, lo que nos ayuda a mejorar la seguridad de la información de los usuarios de la institución.

Para poder darle continuidad a las operaciones que se ejecutan con esta herramienta, sugerimos realizar dicho proceso de renovación bajo la modalidad de **Proceso de Excepción por Exclusividad de la marca**.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



Elvyn Gómez
Asesor de TI
Subdirección de Tecnología y Comunicaciones

EG/wr/mf/im




Liliana Maria Portuondo Sanchez

De: Wilson Antonio Ramirez Mejia
Enviado el: miércoles, 6 de abril de 2022 8:25
Para: Ivan Arturo Muñoz Peralta
Asunto: FW: Others - Emergency - AD360 Support @aduanas.gob.do

FYI

From: latam-sales@manageengine.com <latam-sales@manageengine.com>
Sent: martes, abril 05, 2022 8:20 PM
To: Wilson Antonio Ramirez Mejia <wi.ramirez@aduanas.gob.do>
Cc: latam-sales@manageengine.com
Subject: RE: Others - Emergency - AD360 Support @aduanas.gob.do

Atención: Recuerda no hacer clic en enlaces ni abrir archivos adjuntos, a menos que conozcas el remitente y sepas que el contenido es seguro.

Hi Wilson,

Greetings for the day!

Please find the below details for your reference:

SS Dominicana	Enrique Santiago	Esantiago@ss-d.com.do , mgarcia@ss-d.com.do
Gestión IT	Paul Meléndez	paul@gestionit.com.do , anouk@gestionit.com.do

Kindly let us know if you need any further information or assistance.

Looking forward to working with you.

Best Regards,

Sridharan

Account Manager - LATAM & Caribbean

📞 +1 (832) 924-7306 | Fax: +1 (925) 924-9600

Email: sridharan.lr@zohocorp.com | Skype: [Sridharan.ManageEngine](https://www.skype.com/user/Sridharan.ManageEngine)



We are ZOHOO Corporation with 3 divisions: [ManageEngine](#) | [Zoho.com](#) | [WebNMS](#)

Videos de capacitación gratuitos [aquí!](#)



RNC. 1-31-62037-1

Santo Domingo, D.N.
31 de Marzo de 2022

Señores:

Dirección General de Aduanas

Ciudad.-

Distinguidos Señores:

Por medio de la presente, hacemos constar que somos Partner autorizados de **ManageEngine** y las siguientes empresas son nuestros aliados de negocios en la comercialización de dichas licencias:

- **TCO Networking, SRL**
- **Masternet, SRL**

Por lo que las mismas, cuentan con el respaldo de nuestros ingenieros certificados para el soporte y configuración de dichas licencias.

Adjunto carta del fabricante donde certifica que somos partner autorizados.

Sin otro particular por el momento.

Atentamente,

Anouk Meléndez
Gerente Administrativa

