



DIRECCION GENERAL DE ADUANAS

No. EXPEDIENTE
DGAP-CCC-LPN-2019-0002

18 de Marzo de 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO

CIRCULAR No. 1

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

**PROCEDIMIENTO LICITACION PUBLICA NACIONAL DGAP-CCG-LPN-2019-0002
"ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE BACKUP".**

El Comité de Compras y Contrataciones de la Dirección General de Aduanas les informa que, desde el **jueves 14 de febrero 2019** hasta el **viernes 8 de marzo de 2019** recibimos las siguientes preguntas:

Punto 2: Se solicita que se haga el backup vía un appliance especializado. Nuestra solución integra la suite de SW para backup de IBM basado en Software Define Storage, junto al HW necesario para obtener las funcionalidades de respaldo adecuadas para todo tipo de empresa.

¿Con las nuevas tendencias del mercado donde se busca poder utilizar hardware de diferentes proveedores, consultamos si permitirían soluciones basadas en "Software Defined Storage" en lugar de appliance?

No, Como indican los pliegos, se requiere una actualización a la solución de Backup de Veritas existente en la institución, a la última versión de Veritas NetBackup, el cual es una solución totalmente integrada en un appliance (HW) con su propio almacenamiento. Los requerimientos técnicos fueron realizados en conjunto con el fabricante.

Punto 3: Nuestra solución puede duplicar datos en el origen y en el destino, pero este último no lo hace en un appliance porque no está basado en uno.

¿Se permite que la deduplicación (tanto del lado de origen como el destino) sea por medio de software?

Los requerimientos técnicos, que fueron realizados en conjunto con el fabricante, especifican que se requiere una actualización a la solución de Backup de Veritas existente en la institución, a la última versión de Veritas NetBackup, esta solución está conformada por un appliance (HW) integrado el cual posee características de deduplicación tanto en origen como destino.

Punto 7: La solución de respaldo debe garantizar un rendimiento centrado en CPU y minimizar la utilización de disco para performance.

¿Podrían elaborar más lo que se quiere obtener y bajo que parámetros los requieren?

Este punto se refiere a performance, El appliance es quien debe encargarse de procesar toda la data en el proceso de backup para después ser almacenada en los gabinetes de discos del mismo.

Punto 10: Se piden transferencias con deduplicación de hasta 53TB/hrs. Se está tomado en consideración que esta tasa sería de aproximadamente de unos 15TB/seg, lo cual es 15 veces más que la instalación de unos de los clientes más grande del país.

¿Podrían especificar la naturaleza de este requerimiento?

Estos datos recomendados fueron proporcionados por el fabricante Veritas. Este se refiere al performance del appliance basados en la deduplicación del lado del cliente. En los Datasheets proporcionados por el fabricante Veritas se especifican estas características de rendimiento.

Página 23.

Punto 28: ¿Se permite que la solución sea compatible con algunos de los protocolos?

El punto 28 especifica lo siguiente:

“La solución debe ser compatible con protocolos de conectividad:

- IP.
- CIFS.
- NFS.
- FC.
- OST.
- VTL (Open Storage).
- iSCSI.
- NDMP

Punto 37: Windows 2003 ya salió de soporte por parte de Microsoft, por lo cual ya no se soporta dicha versión.

Estos servidores son máquinas virtuales, la solución de respaldo debe respaldar estas máquinas virtuales.

Punto 38: Por favor indicar a nivel de Sharepoint la cantidad de servidores.

Nuestro SharePoint esta alojada en la nube Office 365

Punto 39: Por favor indicar cuántos servidores requieren la funcionalidad de bare metal recovery y en cuáles sistemas operativos.

Contamos con 5 servidores físicos que requieren la funcionalidad de (BMR)

Punto 68: Por favor indicar que protocolos se usaran para utilizar los servicios de almacenamiento de Veritas Cloud Protección y de KIO.

Obviar Veritas Cloud Protection, en el caso de KIO usar NetBackup AIR

Punto 75: ¿Se permite que la solución cumpla con algunos de los métodos de cifrado?

AES128 y AES256.

Punto 76: ¿Se permite que la solución pueda crear las llaves de cifrado con métodos diferentes a SHA1 y MD5?

El método solicitado es criptografía simétrica, AES256. De presentar criptografía asimétrica, el HASH de la llave privada debe ser con SHA256 o superior.

En la descripción del proyecto se indica (1) año y en las condiciones generales (3) años de garantía. Favor confirmarnos cual sería el tiempo del soporte.

El tiempo de soporte debe ser tres (3) años de garantía

Para la actualización de la plataforma actual de backup ¿se requiere migrar el licenciamiento actual y actualizarlo con el fabricante Veritas?

No, no es requerido.

Para el licenciamiento a actualizar e incluir ¿Cuántos TB de datos se requiere licenciar y/o cuántos procesadores de servidores físicos con ambiente virtual se requieren cubrir?

Tenemos capacidad de almacenamiento de 125 TB y 42 Sockets en total

Favor indicarnos el listado y la cantidad de aplicaciones para dimensionar el alcance de los servicios profesionales.

- **Core Principal, Sistema de gestión aduanera (SIGA)**
- **Aplicaciones basadas en .NET**
- **SQL SERVER**
- **ULTICABINET**
- **Microsoft Dynamics**
- **IIS**
- **APACHE**
- **DNS**
- **AD AS**
- **Microsoft Exchange**

Para el punto 70. ¿La suscripción se requiere incluir en modalidad de facturación anual o facturación mensual de lo consumido?

Debe ser facturación anual.

Punto 70. ¿Esto quedaría fuera de la propuesta económica establecida para los componentes de adquisición ya que sería una suscripción para facturar de manera independiente?

Se debe incluir en la propuesta económica.

Para los puntos 17 hasta el 22 se hace referencia a soluciones de almacenamiento tipo SAN distinta a la arquitectura de “appliance” integrados. Para lo cual queremos confirmar si desean incluir dicho equipo adicional al appliance o que reconsideren hacer una enmienda retirando esas características.

La solución de backup Veritas NetBackup está conformada por un appliance integrado y especializado para respaldos el cual cuenta con sus gabinetes de discos. Los datasheets proporcionados por el fabricante Veritas especifica que este sistema de respaldo especializado es compatible con las tecnologías de comunicación de tipo SAN.

Para el entrenamiento ¿Sería en las facilidades de la DGA o en las facilidades del centro autorizado por el fabricante?

En las facilidades del centro autorizado por el fabricante.

En el punto 13 “Debe contar con tecnología On-Demand para crear entornos aislados para pruebas y entornos para resolución de problemas.” Favor aclarar esta parte, para nosotros poder entender qué es exactamente lo que se requiere en este punto, porque no nos queda claro.

La solución de respaldo Veritas debe permitir crear ambientes de pruebas desde los archivos de respaldo.

En el punto 37: Se solicita compatibilidad del software para respaldar/restaurar Windows Server 2003 o más nuevo. En la última versión de NBU, Win 2003 no está soportado, soportamos a partir de Win 2008. La solución de respaldo debe hacer respaldo a servidores con Windows 2003 ¿Es posible que se elimine el requerimiento de compatibilidad de Win 2K3?

No es posible eliminar este requerimiento, estos servidores son máquinas virtuales, la solución de respaldo Veritas debe respaldar estas máquinas virtuales

Se solicita compatibilidad con “*Sistemas Unix (BSD) en todas sus variantes.*”. BSD no está oficialmente soportado por NetBackup. Es posible que se elimine el requerimiento de compatibilidad de BSD?

Estos sistemas están en máquinas virtuales.

Se solicita compatibilidad con “Linux. En todas sus distribuciones”. Aunque tenemos instaladores que pueden ser utilizados prácticamente con todos los distros de Linux, eso no quiere decir que soportamos oficialmente cualquier distro. Es posible cambiar la redacción por algo así: “Linux. Múltiples distribuciones en adición a SUSE, RedHat y Oracle Linux”?

La solución de backup Veritas debe ser compatible con las principales distribuciones Linux del mercado.

En el punto 75 se solicita soporte para métodos de cifrado DES 112bits. Este método fue reemplazado por métodos más modernos de 128 y 256 bits que brindan mejor seguridad, por lo tanto, ya no se soporta DES112, sin embargo, por temas de compatibilidad con versiones anteriores de software, se mantiene soporte de DES en sus versiones de 40 y 56 bits. Es posible que se elimine el requerimiento de compatibilidad con DES 112 bits?

Pueden obviar todo lo relacionado con DES. AES128 y AES256 son los solicitados.

El pliego no indica nada sobre el licenciamiento que se debe incluir junto con el appliance, solamente indica que se debe realizar un “trade-in” del licenciamiento actual de Backup Exec.

Necesitamos saber:

- a. ¿Cuál es el licenciamiento actual de Backup Exec, para poder definir su valor de “trade-in”?

Un Total de 14 licencias de “BACKUP EXEC CAPACITY ED WIN 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE”

- b. Conocer como está compuesto el ambiente que se va a proteger y para esto tenemos 2 opciones:
 - i. Completar el archivo adjunto con la mayor cantidad posible de información
No recibimos dicho documento
 - ii. Indicar cuántos TB de información poseen en total todos los servidores que se van a respaldar

Tenemos capacidad de almacenamiento de 125 TB

¿Cuál es el modelo de licenciamiento del software de backup, por sockets o Capacidad (TB)?

Tanto por socket como por capacidad.

De ser por sockets, cual es la distribución de sockets en ambiente Virtual (Hyper-V) y Físico.

La infraestructura de visualización tiene un total de 32 socket, en el caso de los físicos tenemos un total de 10 socket.

¿Cuál es la cantidad usable de almacenamiento para el servicio suscrito en la nube?

Tenemos capacidad de almacenamiento es de 125 TB

Podrían enviar el formulario de matriz de evaluación en formato que se pueda editar.

Se adjunta.

