

CONSULTA COURIER VÍA PORTAL INSTITUCIONAL

USUARIOS EXTERNOS

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	03
2. ¿CÓMO INGRESAR AL PORTAL INSTITUCIONAL?	04
3. ¿CÓMO VISUALIZAR LA DECLARACIÓN Y EL PRINTER?	11
4. MOTIVOS DE RETENCIÓN	13

INTRODUCCIÓN

La **Dirección General de Aduanas**, en miras de ofrecer un servicio rápido, efectivo y transparente, ha colocado a disposición la consulta de los paquetes arribados al país vía Courier. A través de esta herramienta, podrá visualizar los datos relacionados a su mercancía mediante su **cédula/pasaporte o número de guía aérea***.

Al acceder, podrá filtrar los datos de su paquete por: categoría, estatus, descripción, *Courier*, peso, si aplica o no el pago de impuestos, y/o motivo de retención.

Está disponible vía portal institucional.

*Este es asignado por la empresa transportista (*Courier*) cuando su paquete arriba a Miami, en caso de no tenerlo, puede contactarlos.

2

¿CÓMO INGRESAR AL PORTAL INSTITUCIONAL?

Para ingresar al portal institucional, digite en su navegador (*Google Chrome, Microsoft Edge, u otro*) la siguiente dirección web: <https://www.aduanas.gob.do/>.

The screenshot shows the homepage of the Dirección General de Aduanas (DCA) website. At the top left is the DCA logo with the text "ADUANAS Dirección General de Aduanas". At the top right is the coat of arms of the República Dominicana and a search bar labeled "Buscar...". Below the search bar are links for "INICIO", "MAPA DEL SITIO", and "CONTACTO". A blue navigation bar contains a home icon and links for "NOSOTROS", "SERVICIOS", "DE INTERÉS", "ESTADÍSTICAS", "TRANSPARENCIA", "LEY 168-21", "DENUNCIAS", "D24H DESPACHO 24 HORAS", and "SIGARD". The main banner features a background image of a person holding a tablet, with a ship and an airplane in the background. A red box contains the text "SIGA SE ACTUALIZA SIN PLUGINS, MÁS ÁGIL Y MODERNA" and a blue button says "VER DETALLES >". At the bottom of the banner is a row of 15 small circles, with the 11th one filled. Below the banner is a "BIENVENIDOS" message.

Diríjase al menú **De Interés – Consultas**.



Una vez allí, diríjase al ícono **Consulta Paquetes de Correo**, y púlselo (*imagen de la derecha*).



Le mostrará la siguiente pantalla:

The screenshot shows the DGA Aduanas website interface. At the top left is the DGA Aduanas logo. To the right is a search bar with the text '¿Qué quieres buscar?' and a magnifying glass icon. Below the logo is a navigation menu with items: 'Sobre Nosotros', 'Servicios', 'De interés', 'Estadísticas', 'Transparencia', 'Otros', and 'Ley 168-21'. To the right of the menu are logos for 'D24 DESPACHO 24 HORAS' and 'SIGARD'. Below the navigation is a breadcrumb trail: '> Dirección General de Aduanas / De interés / Iframes Consultas / Consulta paquetes de correo'. The main content area is titled 'CONSULTA PAQUETES CORREO'. It contains six input fields arranged in two rows. The first row has: 'Tipo de Contribuyente*' (dropdown menu), 'Tipo de Documento*' (dropdown menu), and 'No. de Documento*' (text input). The second row has: 'No. de Guía' (text input), 'Fecha Inicio' (calendar icon and text input), and 'Fecha Fin' (calendar icon and text input). At the bottom right is a blue 'Buscar' button with a magnifying glass icon.

Para realizar una búsqueda, puede hacerlo con su número de **cédula, RNC** o **pasaporte**. No olvide definir el rango de fecha que desea consultar.

This is an identical screenshot to the one above, showing the DGA Aduanas website interface with the 'CONSULTA PAQUETES CORREO' form. It includes the logo, search bar, navigation menu, breadcrumb trail, and the search form with fields for contributor type, document type, document number, guide number, start date, and end date, along with a 'Buscar' button.

Para realizar una búsqueda, puede hacerlo con su número de **cédula, RNC** o **pasaporte**. No olvide definir el rango de fecha que desea consultar.

¿Qué quieres buscar?

Sobre Nosotros Servicios De interés Estadísticas Transparencia Otros Ley 168-21 D24H DESPACHO 24 HORAS SIGARD

> Dirección General de Aduanas / De interés / Iframes Consultas / Consulta paquetes de correo

CONSULTA PAQUETES CORREO

Tipo de Contribuyente*
Persona

Tipo de Documento*
Cédula

No. de Documento*
000000000

No. de Guía
No. de Guía

Fecha Inicio
01/03/2024

Fecha Fin
20/03/2024

Buscar

En caso de que intente realizar la búsqueda con un número incorrecto de **cédula, RNC o pasaporte**, o le falte algún número, le arrojará este error:

Nota: el campo **Tipo de Contribuyente** es un campo obligatorio.

CONSULTA PAQUETES CORREO

Tipo de Contribuyente*
Persona

Tipo de Documento*
Cédula

No. de Documento*
No. de Documento

No. de Guía
No. de Guía

Fecha Inicio

Fecha Fin
20/03/2024

Buscar

El No. de documento es requerido

OK

Si realiza la búsqueda sin llenar el campo de fecha, le mostrará el error siguiente:

CONSULTA PAQUETES CORREO

Tipo de Contribuyente* Persona

Tipo de Documento* Cédula

No. de Documento* 00123456789

No. de Guía

Fecha Inicio

Fecha Fin

Debe elegir la fecha

OK

Buscar

Le mostrará todos los resultados disponibles en el rango de fecha seleccionado:

CONSULTA PAQUETES CORREO

Tipo de Contribuyente* Persona

Tipo de Documento* Cédula

No. de Documento* 00123456789

No. de Guía

Fecha Inicio 01/01/2024

Fecha Fin 20/03/2024

Buscar

Nombre: **MARINA MATOS SERA**

2 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha Llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01025261509	B	10/01/2024	ABC COURIER	EFFECTOS PERSONALES	0.31	36.00	N/A	N/A
2	WR01025630258	B	10/02/2024	ABC COURIER	ART ELECTRONICO	0.79	58.89	N/A	N/A

Detalle de la información que se muestra en cada columna:

GUÍA ÁREA

Es el número de guía proporcionado por el usuario.

CATEGORÍA

Categoría de correo a la cual corresponde la guía consultada. (Categoría A, B, C, o D).

FECHA LLEGADA

Fecha de llegada del manifiesto (día, mes y año).

COURIER

Nombre de la compañía de Courier a la cual corresponde la guía.

MERCANCÍA

Descripción correspondiente a la mercancía manifestada de la guía aérea.

PESO

Peso en libras de la mercancía.

VALOR

Monto manifestado relacionado a la guía aérea consultada.

DECLARACIÓN

Cuando la mercancía sea de tipo C o D, y se le haya generado una declaración. De lo contrario, el campo se mostrará vacío.

ESTADO GUÍA

Indica el estado actual de la guía.

MOTIVO RETENCIÓN

Indica el motivo por el cual se realizó la retención.

En caso de que posea el número de guía, puede digitarla en el campo **Número de Guía:**

The image shows a web form titled "CONSULTA PAQUETES CORREO". It contains several input fields: "Tipo de Contribuyente" with a dropdown menu showing "Persona"; "Tipo de Documento" with a dropdown menu showing "Cédula"; "No. de Documento" with a text input field containing "0000000000"; "No. de Guía" with a text input field containing "No. de Guía", which is highlighted with a red dashed border; "Fecha Inicio" with a date picker showing "01/01/2024"; and "Fecha Fin" with a date picker showing "20/03/2024". At the bottom right, there is a blue "Buscar" button with a magnifying glass icon.

Nota: puede consultar de 10 a 100 registros en una misma página

Tipo de Contribuyente* Persona

Tipo de Documento* Cédula

No. de Documento* 00123456789

No. de Guía

Fecha Inicio 01/01/2024

Fecha Fin 20/03/2024

Buscar

Nombre: **MARINA MATOS SERA**

2 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha Llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01025261509	B	10/01/2024	ABC COURIER	EFFECTOS PERSONALES	0.31	36.00	N/A	N/A
2	WR01025630258	B	10/02/2024	ABC COURIER	ART ELECTRONICO	0.79	58.89	N/A	N/A

Al pulsar sobre un registro con el cursor, este se visualiza en un tono de azul más oscuro.

Tipo de Contribuyente* Persona

Tipo de Documento* Cédula

No. de Documento* 00123456789

No. de Guía

Fecha Inicio 01/01/2024

Fecha Fin 20/03/2024

Buscar

Nombre: **MARINA MATOS SERA**

2 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha Llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01025261509	B	10/01/2024	ABC COURIER	EFFECTOS PERSONALES	0.31	36.00	N/A	N/A
2	WR01025630258	B	10/02/2024	ABC COURIER	ART ELECTRONICO	0.79	58.89	N/A	N/A



3

¿CÓMO VISUALIZAR LA DECLARACIÓN Y EL PRINTER?

En caso de que la guía sea **Categoría C** o **D** y por ende tenga que ser declarada, se mostrará el número de declaración en el campo **Declaración**, y en la columna **Motivo Retención** el *Printer* o Liquidación.

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 8 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	21/04/2021	ABC COURIER	SMART TV TCL 32	13.01	103.00	N/A	N/A	N/A
2	WR01234567890	B	22/04/2021	ABC COURIER	SMART TV 32 JVC	13.01	99.00	N/A	N/A	N/A
3	WR01234567890	B	23/04/2021	ABC COURIER	SMART TV 32 JVC	13.01	99.00	N/A	N/A	N/A
4	WR01234567890	C	29/04/2021	ABC COURIER	ACER LAPTOP	8.99	650.00	20050-IC01-2105-002EF9 	Cerrado	Factura y Forma de Pago 
5	WR01234567890	B	26/04/2021	ABC COURIER	SMART TV 32 JVC	11.99	99.00	N/A	N/A	N/A

Para visualizar el *printer* de pago, pulse sobre el botón de la impresora, ubicado en el campo **Motivo de Retención**.



Le mostrará el documento de la derecha.

Usted tiene la opción de imprimirlo si lo desea, pulsando el botón **Imprimir**. Para salir, pulse el botón **Close (Cerrar)**.

Recibo No. : 20210514-1611
 Fecha : 14/05/2021
 Hora : 02:31:22


COMPROBANTE DE PAGO

Usuario : MARINA MATOS SERA
 Fecha : 09/11/2021
 Hora : 07:58:40

Administración Virtual Bank Documento No. 40220711804
 RECIBIDO DE MARINA MATOS SERA \$: 8,260.57

OCHO MIL DOSCIENTOS SESENTA CON 57/100

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO	VALOR RDS
Tasa por Servicio Aduanero			58.15
Impuestos Arancelarios			0.00
Impuesto a la Transferencia de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS)			6,859.22
Declaración del Valor			0.00
Recargos por Declaración Tardía			1,143.20
Declaración Unica Aduanera (DUA)-D			200.00
TOTAL			8,260.57

FORMAS DE PAGO				
TIPO DE PAGO	NUMERO / PIN	BANCO	NO. TRANSACCION	MONTO
Banca Electrónica	20210514E8DF8961	BANCO BHD S A	117417343741	8,260.57
TOTAL				8,260.57

Balance \$: 0.00

FACTURAS PAGADAS
20050-CL11-2105-00283D

Close
Imprimir

4

MOTIVOS DE RETENCIÓN

Existen varios motivos para retener la mercancía y por los cuales le mostrará diferentes mensajes para cada uno. Veámoslos:

FRACCIONAMIENTO:

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 3 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	17/09/2021	ABC COURIER	ART.DE CUIDADO PERSONAL	1.19	32.48	N/A	N/A	N/A
2	WR01234567890	B	19/09/2021	ABC COURIER	NICOTINE VAPES	1.81	58.00	20050-IC01-2109-00518C	Cerrado	Fraccionamiento
3	WR01234567890	B	19/09/2021	ABC COURIER	NICOTINE VAPES	1.81	59.69	20050-IC01-2109-00518C	Cerrado	Fraccionamiento

Instrucciones

Su paquete fue fraccionado por valor o por cantidad. Favor comunicarse con su correo, para más informaciones sobre el proceso.

Close

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 3 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

FACTURA Y FORMA DE PAGO:

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 8 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	21/04/2021	ABC COURIER	SMART TV TCL 32	13.01	103.00	N/A	N/A	N/A
2	WR01234567890	B	22/04/2021	ABC COURIER	SMART TV 32 JVC	13.01	99.00	N/A	N/A	N/A
3	WR01234567890	B	23/04/2021	ABC COURIER	SMART TV 32 JVC	13.01	99.00	N/A	N/A	N/A
4	WR01234567890	C	29/04/2021	ABC COURIER	ACER LAPTOP	8.99	650.00	20050-IC01-2105-002EF9	Cerrado	Factura y Forma de Pago

CONSULTA PAQUETES CORREO

Cédula / Pasaportes:

Nombre:

Mostrar registros

Instrucciones

Necesita demostrar el valor de su mercancía. Debe suministrarle a su correo, la factura original de su mercancía, y/o carta de banco original, firmada y sellada, donde refleje su compra.

Close

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	21/04/2021	ABC COURIER	SMART TV TCL 32	13.01	103.00	N/A	N/A	N/A

FACTURA ENCONTRADA

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 3 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	C	14/09/2021	ABC COURIER	ART DEPORTIVO	4.41	205.00	N/A	Cerrado	Factura encontrada
2	WR01234567890	C	14/09/2021	ABC COURIER	ART DEPORTIVO	4.41	205.00	N/A	Procede liquidación con cambio de categoría	Factura y Forma de Pago
3	WR01234567890	B	14/09/2021	ABC COURIER	ART DEPORTIVO	1.90	18.20	N/A	N/A	N/A

Instrucciones

Dentro de su paquete fue hallada una factura que excede el monto permitido. Favor comunicarse con su correo, para más informaciones sobre el proceso.

Close

Cédula / Pasaportes: 0123456789

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 3 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	C	14/09/2021	TRANSLAGIC MARITIME AGENCY S A	ABC COURIER	4.41	205.00	N/A	Cerrado	Factura encontrada

RUA (REGISTRO ÚNICO ADUANERO):

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 3 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha Llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	09/09/2021	ABC COURIER	ROPA	5.36	98.23	N/A	N/A	N/A
2	WR01234567890	B	09/09/2021	ABC COURIER	ROPA	5.91	97.23	N/A	Retenido	RUA (Registro Único Aduanero) 
3	WR01234567890	B	09/09/2021	ABC COURIER	ROPA	5.91	97.23	N/A	Procede liquidación sin cambio de categoría	Factura y Forma de Pago 

Instrucciones

Registro Único Aduanero, necesita registrarse en la plataforma, ingrese a <https://www.aduanas.gob.do/de-interes/consultas/registro-courier/>, por favor llene los datos requeridos, y valide su correo.

Close

Cédula / Pasaportes: 01234567890

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 3 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha Llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	09/09/2021	ABC COURIER	ROPA	5.36	98.23	N/A	N/A	N/A

RUA (Registro Único Aduanero)

FINALIDAD COMERCIAL:

Nombre: **ABC EMPRESA** 907 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha Llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Estado Guía	Motivo Retención
1	1006672612	B	05/04/2023	ABC COURIER	CALCIUM HYPOPHOSPHITE NF X + WS	1.10	4.92	N/A	N/A
2	1156613220	B	27/08/2023	ABC COURIER	LIDOCAINE HCL	2.47	1.00	N/A	N/A
3	1554290953	B	14/06/2023	ABC COURIER	ACTIMASK ACETAMINOFN NO REGULADO FICHA DATOS DE SEGURIDAD (MSDS)	17.99	6.50	N/A	N/A
4	2246647233	B	05/07/2023	ABC COURIER	MUESTRA SIN COMERCIAL VALOR	1.10	1.03	N/A	N/A
5	2400176494	B	14/02/2023	ABC COURIER	ACEBROPHYLLINE WS	1.10	5.00	N/A	N/A
6	3495696120	B	28/03/2023	ABC COURIER	MINOXIDIL USP Y MINOXIDIL USP WS	2.20	4.92	N/A	N/A
7	3683791392	B	20/04/2023	ABC COURIER	PRODUCTOS FARMACEUTICOS	8.82	0.18	N/A	N/A
8	399186284993	B	07/06/2023	ABC COURIER	CARACTER DE ACERO	1.32	10.00	N/A	N/A
9	4123319675	B	13/07/2023	ABC COURIER	MUESTRA Y FUNCIONAMIENTO DE IRON SICROSE INJECTION FP	8.16	1.20	N/A	N/A
10	4734011855	B	05/07/2023	ABC COURIER	EJEMPLOS DE CEPILLOS Y PEINES PARA EL CABELLO	30.86	127.00	Retenido	Finalidad Comercial

Mostrar registros

Instrucciones

Su paquete implica una finalidad comercial. Favor comunicarse con su correo, para más informaciones sobre el proceso

Sec	Guía	Categoría	Fecha Llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Estado Guía
1	1006672612	B	05/04/2023	ABC COURIER	CALCIUM HYPOPHOSPHITE NF X + WS	1.10	4.92	N/A
2	1156613220	B	27/08/2023	ABC COURIER	LIDOCAINE HCL	2.47	1.00	N/A
3	1554290953	B	14/06/2023	ABC COURIER	ACTIMASK ACETAMINOFN NO REGULADO FICHA DATOS DE SEGURIDAD (MSDS)	17.99	6.50	N/A
4	2246647233	B	05/07/2023	ABC COURIER	MUESTRA SIN COMERCIAL VALOR	1.10	1.03	N/A
5	2400176494	B	14/02/2023	ABC COURIER	ACEBROPHYLLINE WS	1.10	5.00	N/A
6	3495696120	B	28/03/2023	ABC COURIER	MINOXIDIL USP Y MINOXIDIL USP WS	2.20	4.92	N/A
7	3683791392	B	20/04/2023	ABC COURIER	PRODUCTOS FARMACEUTICOS	8.82	0.18	N/A

CANTIDAD COMERCIAL:

CONSULTA PAQUETES CORREO

Cédula / Pasaporte* Número de Guía Fecha Inicio -- Fin --

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 1 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	17/09/2021	ABC COURIER	ZAPATOS DE CUERO, SANDALIAS, CALZADO DEPORTIVO,	6.61	43.41	N/A	Procede liquidación sin cambio de categoría	Cantidad Comercial

CONSULTA PAQUETES CORREO

Cédula / Pasaporte* Número de Guía Fecha Inicio -- Fin --

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 1 Registros encontrados

Mostrar registros

Instrucciones

La cantidad de artículos en su paquete excede la permitida para uso personal. Favor comunicarse con su correo, para más informaciones sobre el proceso

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	17/09/2021	ABC COURIER	ZAPATOS DE CUERO, SANDALIAS, CALZADO DEPORTIVO,	6.61	43.41	N/A	Procede liquidación sin cambio de categoría	Cantidad Comercial

VUCE PERMISOS:
(J2, SALUD PÚBLICA,
AGRICULTURA, INDOTEL)

CONSULTA PAQUETES CORREO

Tipo de Contribuyente* Empresa
 Tipo de Documento* RNC
 No. de Documento* 123456789

No. de Guía
 Fecha Inicio 01/01/2024
 Fecha Fin 20/03/2024

Buscar

Nombre: **ABC EMPRESA** 2 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Estado Guía	Motivo Retención
1	75401ELW4WV	B	24/01/2024	ABC COURIER	BUDWOOD PARA J.R BARCELO	12.99	100.00	Procede liquidación sin cambio de categoría	Vuce Permisos (J2, Salud Pública, Agricultura, Indotel)
2	75401ESJXLJ	B	14/02/2024	ABC COURIER	MADERA DE ABEDUL PARA J R	6.99	100.00	N/A	N/A

Instrucciones

Su paquete requiere, un permiso especial (Salud Pública, Indotel, Agricultura, J2, Hacienda). Favor comunicarse con su correo, para más informaciones sobre el proceso.

Close

Tipo de Cont Empresa
 No. de Guía
 Fecha Inicio 01/01/2024
 Fecha Fin 20/03/2024

Buscar

Nombre: **ABC EMPRESA** 2 Registros encontrados

RECURRENTE:

CONSULTA PAQUETES CORREO

Cédula / Pasaporte* Número de Guía Fecha

0123456789 WR01234567890 Inicio -- Fin --

Buscar

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 2 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	C	14/09/2021	ABC COURIER	ROPA	31.81	745.55	20050-IC01-2109-0041CC	Retenido	Recurrente
2	WR01234567890	C	14/09/2021	ABC COURIER	ROPA	31.81	745.55	20050-IC01-2109-0041CC	Procede liquidación con cambio de categoría	Cantidad Comercial

Instrucciones

El consignatario del paquete se refleja como importador recurrente. Favor comunicarse con su correo, para más informaciones sobre el proceso.

Close

Cédula / Pasaporte* Número de Guía Fecha

0123456789 WR01234567890 Inicio -- Fin --

Buscar

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 2 Registros encontrados

Mostrar 10 registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	C	14/09/2021	ABC COURIER	ROPA	31.81	745.55	20050-IC01-2109-0041CC	Retenido	Recurrente

Es importante destacar que hay ocasiones en las que las guías ameritan cambio de categoría, y otras no.

Ejemplos:

CONSULTA PAQUETES CORREO

Cédula / Pasaporte* Número de Guía Fecha

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 3 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	B	09/09/2021	ABC COURIER	ROPA	5.36	98.23	N/A	N/A	N/A
2	WR01234567890	B	09/09/2021	ABC COURIER	ROPA	5.91	97.23	N/A	Retenido	RUA (Registro Único Aduanero) <input type="button" value="📄"/>
3	WR01234567890	B	09/09/2021	ABC COURIER	ROPA	5.91	97.23	N/A		Procede liquidación sin cambio de categoría <input type="button" value="📄"/> Factura y Forma de Pago <input type="button" value="📄"/>

CONSULTA PAQUETES CORREO

Cédula / Pasaporte* Número de Guía Fecha

Nombre: **MARINA MATOS SERA** 2 Registros encontrados

Mostrar registros

Sec	Guía área	Categoría	Fecha llegada	Courier	Mercancía	Peso	Valor	Declaración	Estado Guía	Motivo Retención
1	WR01234567890	C	05/09/2021	ABC COURIER	CELULAR	0.79	579.00	20050-IC01-2109-00548B <input type="button" value="📄"/>		Procede liquidación con cambio de categoría <input type="button" value="📄"/> Factura y Forma de Pago <input type="button" value="📄"/>
2	WR01234567890	B	10/09/2021	ABC COURIER	CELULAR	0.79	128.69	N/A	N/A	N/A



ELABORADO POR
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

EN COORDINACIÓN CON LA
GERENCIA DE COMUNICACIONES

CONSULTA COURIER VÍA PORTAL INSTITUCIONAL

USUARIOS EXTERNOS

SANTO DOMINGO,
ABRIL 2024