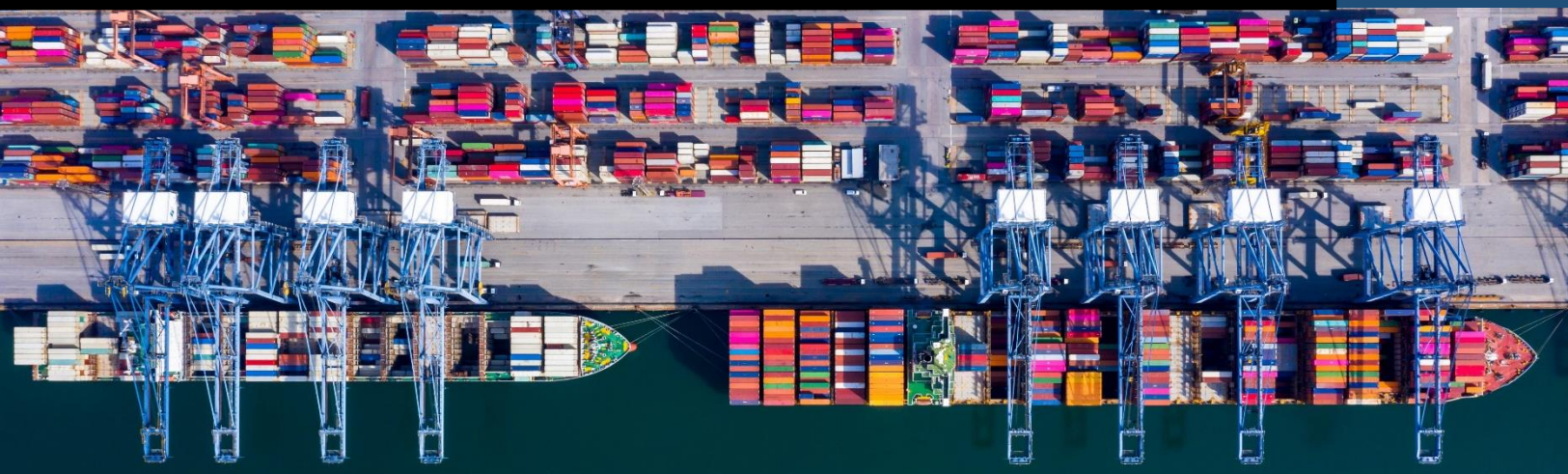




# PLAN OPERATIVO ANUAL 2022



## Gerencia de Planificación

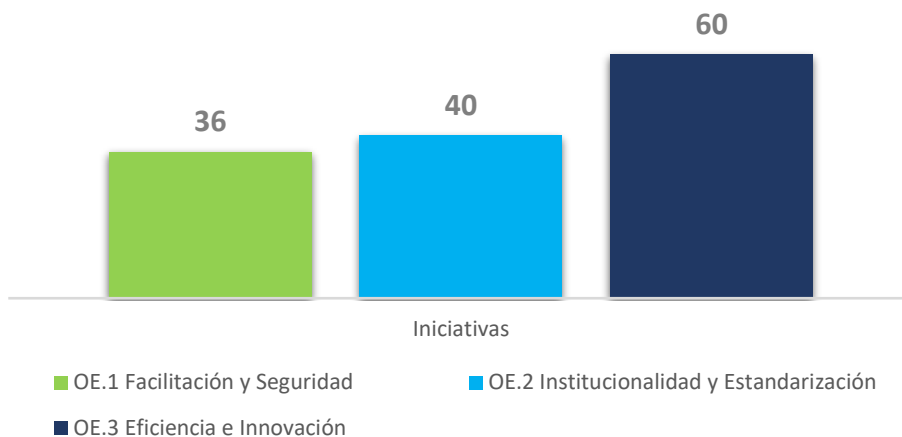
Departamento Formulación,  
Monitoreo y Evaluación de Planes,  
Programas y Proyectos

julio – Septiembre 2022

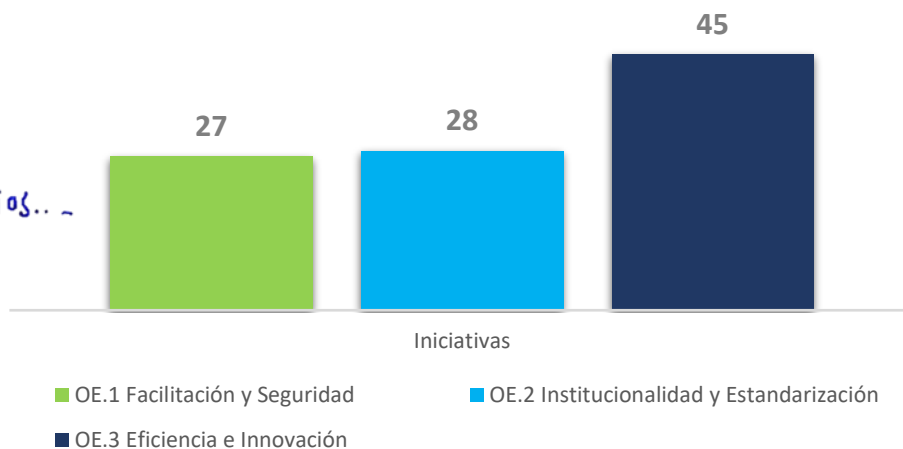
## PLAN OPERATIVO ANUAL 2022 -DGA

### I. INICIATIVAS DEPARTAMENTALES

Para este 2022, se determinaron 136 iniciativas, las cuales están distribuidas de la siguiente manera:



En la revisión de este trimestre luego de ser evaluadas, revisadas contamos con 100 iniciativas. Se agregaron 4 iniciativas con relación al trimestre anterior.



Del presupuesto asignado a estas iniciativas se ha ejecutado el 0%.

## II. Iniciativas POA 2022



#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
1	Diseño e implementación de programa de automatización en los procesos de Planificación, Operaciones y Gestión	Gerencia de Fiscalización	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 21/2/22	19/8/2022
2	Implementación de metodología de gestión de las recaudaciones a través de análisis de áreas de riesgo.	Gerencia de Fiscalización	60%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/7/22	vie 16/12/22
3	Expediente Electrónico	Gerencia de Fiscalización	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 14/2/22	lun 21/3/22
4	Diseño e implementación de alertas de valores ya investigada para mercancías en zona primaria	Gerencia de Fiscalización	82%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
5	Autodiagnóstico CAF 2022 y Plan de Mejora 2023	Gerencia de Procesos	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	jue 30/6/22
6	Premio Nacional de la Calidad	Gerencia de Procesos	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	mar 31/5/22
7	Índice de Satisfacción Ciudadana-Aplicación ServQual	Gerencia de Procesos	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 1/2/22	jue 30/6/22

#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
8	Implementación de un Sistema de Mejora Continúa de los Procesos.	Gerencia de Procesos	64%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	mar 31/1/23
9	Campaña interna sobre el Sistema de Gestión de la Calidad	Gerencia de Procesos	0%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mié 1/6/22	vie 30/12/22
10	Implementación del sistema de gestión ISO Antisoborno y cumplimiento 37001 / 37301	Gerencia de Procesos	75%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	vi 1/4/22	vie 30/12/22
11	Implementación de la estructura de servicio TI - División la Mesa de Ayuda TI	Subdirección de Tecnología	8%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/7/22	lun 29/8/22
12	Migración de equipos de Redes (Switch de acceso) para usuarios de Sede y Adm. Principales.	Subdirección de Tecnología	20%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	lun 1/5/23
13	Implementación de comunicación mobil (Jabber) para usuarios específicos.	Subdirección de Tecnología	70%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/7/22	jue 1/12/22
14	Telefonía HCS vía internet para Zonas Francas Principales	Subdirección de Tecnología	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	sáb 1/10/22	lun 1/5/23
15	Implementación de un Internet Protocol Address Management (IPAM)	Subdirección de Tecnología	16%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22



#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
16	Implementación de un Network Configuration Manager (NCM)	Subdirección de Tecnología	16%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
17	Implementación de DHCP	Subdirección de Tecnología	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/11/22	jue 2/2/23
18	Migración de servicios de Tecnología T1 a Sip Trunk	Subdirección de Tecnología	98%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/2/22	lun 12/12/22
19	Implementación Alta Disponibilidad Base de Datos Core SIGA	Subdirección de Tecnología	71%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/10/22	vie 2/12/22
20	Balanceo de sentencias DML SIGA	Subdirección de Tecnología	22%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/10/22	jue 1/12/22
21	Implementación herramienta de administración bases de datos RedGate	Subdirección de Tecnología	36%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 4/4/22	lun 20/6/22
22	Cambio de plataforma de respaldo	Subdirección de Tecnología	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/7/22	lun 31/10/22
23	Optimización infraestructura QLIK	Subdirección de Tecnología	50%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/2/22	jue 30/6/22



*Sunny Rojas...*

#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
24	Plan de mejora queries SIGA	Subdirección de Tecnología	90%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/2/22	mar 1/11/22
25	Expansión y actualización de los sistemas de controles de acceso	Subdirección de Tecnología	0%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
26	Programa de concientización a usuarios	Subdirección de Tecnología	23%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
27	Gobierno, riesgo y cumplimiento para seguridad de información	Subdirección de Tecnología	12%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	mar 1/11/22
28	Expansión y actualización de los sistemas de videovigilancia (CCTV)	Subdirección de Tecnología	0%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	vie 1/4/22	vie 30/12/22
29	Proyecto Seguridad Integral y Monitoreo (SIM)	Subdirección de Tecnología	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
30	Prueba de intrusión a la infraestructura tecnológica	Subdirección de Tecnología	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	vie 1/7/22
31	Mejoramiento de la seguridad durante el ciclo del desarrollo de software	Subdirección de Tecnología	6%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/3/22	lun 3/10/22



#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
32	Implementación control de acceso a la red (NAC)	Subdirección de Tecnología	7%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	mié 30/11/22
33	Implementación Gestión de accesos privilegiados (PAM)	Subdirección de Tecnología	0%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	lun 31/10/22
34	Programa de Gestión Integral de Residuos TIC	Subdirección de Tecnología	79%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 1/3/22	vie 29/7/22
35	Automatización de Servicios DGA	Subdirección de Tecnología	79%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 22/3/22	jue 15/12/22
36	Adecuación y Reubicación del Data Center.	Subdirección de Tecnología	79%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 1/3/21	mar 1/11/22
37	Renovación Site Alterno KIO (Site Alterno Azure)	Subdirección de Tecnología	71%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 1/10/21	vie 29/4/22
38	Remodelación Command Center	Subdirección de Tecnología	17%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/3/22	jue 1/12/22
39	Servidores HyperConvergencia	Subdirección de Tecnología	51%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 1/3/21	jue 1/9/22



#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
40	Equipos que generan imágenes corporales para los pasajeros de los siete (7) aeropuertos internacionales	Subdirección de Tecnología	87%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/2/22	lun 3/10/22
41	implementación del Comando de Control de Investigación Aduanera (CCIA)	Subdirección de Tecnología	87%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/2/22	lun 3/10/22
42	implementación de body cams para aforadores	Subdirección de Tecnología	87%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/2/22	lun 3/10/22
43	implementación de candados electrónicos en depósitos	Subdirección de Tecnología	61%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	jue 5/5/22
44	Implementación Devops	Subdirección de Tecnología	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	jue 1/12/22
45	Implementación VUCE Servicios Importación- Ministerio de Industria y Comercio	Subdirección de Tecnología	60%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	vie 1/4/22	mié 30/11/22
46	Implementación VUCE Servicios pendientes- Autoridad Portuaria Dominicana (APORDOM)	Subdirección de Tecnología	60%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 1/2/22	mié 30/11/22
47	Implementación VUCE servicios de Licencias y certificaciones digitales de las instituciones del estado	Subdirección de Tecnología	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22





#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
48	Sistema de monitoreo y seguimiento de actividades del Departamento de Análisis Económicos (DAE)	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	lun 17/1/22
49	Reestructuración de los informes de Hidrocarburo y Proindustria	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	47%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	jue 7/7/22
50	Dashboard de recaudación publicada en la página web de la institución	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	68%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 3/1/22	vie 29/4/22
51	DGA en números	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 1/3/22	vie 29/4/22
52	Control Aplicación de Certificados de Origen.	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
53	Control en las declaraciones pendientes de pago y Declaraciones abiertas	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
54	Verificación de Cumplimiento de Normativas de Exoneraciones	Gerencia Planificación Y Análisis Económico	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mié 1/6/22	vie 30/12/22
55	Automatización de los procesos de análisis de datos	Gerencia de Inteligencia	69%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 4/1/22	sáb 31/12/22



#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
56	Implementación de un Sistema Automatizado para Inventarios de activos de Call Centers, previa identificación como prenda aduanera.	Subdirección Zonas Francas	91%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 10/1/22	vie 30/12/22
57	Colocación Sistemas CCTV en los principales Parques de ZF.	Subdirección Zonas Francas	42%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 10/1/22	vie 30/12/22
58	Desarrollo de un módulo de búsqueda en el SIGA para el acceso de todos los perfiles que poseen los operadores aduaneros.	Consultoría Jurídica	0%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	vie 1/4/22	lun 22/8/22
59	Interconectar el sistema de Aduanas con el de la Junta Central Electoral, Cámara de Comercio y la Dirección General de Impuestos Internos (DGII). (depuración integral del contribuyente)	Consultoría Jurídica	0%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	vie 1/4/22	vie 22/7/22
60	Diseñar e implementar certificación de la capacidad de los camiones cisterna recolectores de residuos y mezclas de hidrocarburos	Subdirección Operativa	88%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 22/3/22	vie 28/10/22
61	Trazabilidad en todos los procesos que abarcan el Régimen de Internación Temporal (autorización Internación) prórroga, reembarque, nacionalización, cancelación de fianza)	Subdirección Operativa	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	sáb 15/1/22	lun 22/8/22
62	Implementación del Manifiesto Terrestres	Subdirección Operativa	43%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	sáb 1/10/22
63	Habilitación de los Puntos de control de las embarcaciones de Recreo	Subdirección Operativa	78%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$100,000.00	sáb 1/1/22	sáb 1/1/22



#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
64	Implementación de Lectores	Subdirección Operativa	19%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$596,000.00	mar 22/2/22	lun 30/11/22
65	Crear e Implementar Módulo SIGA de Cancelación de Fianzas o Cartas de Garantía	Subdirección Operativa	29%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 25/1/22	jue 22/9/22
66	Implementar Módulo SIGA Control de Inventarios en las Resoluciones Ley 84-99	Subdirección Operativa	8%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	sáb 1/1/22	mié 22/6/22
67	Simplificación, Digitalización y Mejora de procesos Logísticos (SDPML).	Subdirección Operativa	80%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$60,000,000.00	mar 4/1/22	vie 30/12/22
68	Actualización del Marco Legal Regulatorio.	Subdirección Operativa	98%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	jue 29/12/22	vie 30/12/22
69	Automatización de los Reportes de Oficiales	Grandes Contribuyentes	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 1/3/22	80vie 30/9/22
70	Implementación de capacitaciones vía Aula virtual	Gerencia Recursos Humanos	22%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
71	Plan de capacitación en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Gerencia Recursos Humanos	61%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22



#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
72	Igualando RD	Gerencia Recursos Humanos	65%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
73	Diseño e implementación de metodología para encuestas	Gerencia Recursos Humanos	90%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 29/4/22
74	Actualización de la Base de Datos de la institución	Gerencia Recursos Humanos	45%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 29/4/22
75	Implementación de Proceso de Monitoreo Central Telefónica	Gerencia Recursos Humanos	56%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
76	Diseño, desarrollo e implementación de requerimientos CAF: Metodología de involucramiento de los ciudadanos en el diseño y desarrollo de nuevos tipos de servicios	Gerencia Recursos Humanos	0%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 29/4/22
77	Fomentar e implementar las Compras Verdes	Subdirección Administrativa y Financiera	57%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
78	Reestructuración del proceso de asignación de vehículos	Subdirección Administrativa y Financiera	0%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/2/22	jue 30/6/22
79	Reestructuración, Ampliación y Optimización de espacios Sede Central	Subdirección Administrativa y Financiera	65%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$20,903,008.90	lun 3/1/22	vie 30/12/22

#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
80	Levantamiento Arquitectónico Administraciones a Nivel Nacional	Subdirección Administrativa y Financiera	86%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$136,800.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
81	Reestructuración módulo de solicitudes de crédito	Subdirección Administrativa y Financiera	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	Costo	lun 3/1/22	vie 30/12/22
82	Optimizar el registro de las Cesiones de Crédito	Subdirección Administrativa y Financiera	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
83	Evidenciar nota de crédito en documentos de origen (recibo, factura o reporte de liquidación de impuestos)	Subdirección Administrativa y Financiera	20%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 3/1/22	vie 30/12/22
84	Impulsar la firma del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo Regional.	Subdirección Técnica	79%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 4/1/22	vie 2/12/22
85	Creación de Sistema OEA informático para la automatización del servicio al cliente.	Subdirección Técnica	100%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	mar 4/1/22	vie 30/12/22
86	Lanzar e implementar los nuevos requisitos mínimos de Seguridad OEA homologados con el CTPAT de los EE UU.	Subdirección Técnica	5%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	lun 1/8/22	vie 30/12/22
87	Automatizar la aplicación de las exoneraciones de las entregas provisionales otorgadas a las instituciones gubernamentales	Subdirección Técnica	80%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	sáb 22/1/22	jue 22/12/22

#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
88	Regulación de cobros	Subdirección Técnica	44%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	sáb 22/1/22	vie 30/12/22
89	Actualización de tarifas de servicios de Exoneraciones	Subdirección Técnica	60%	OE.1 Facilitación y Seguridad	\$0.00	sáb 22/1/23	vie 30/12/23
90	Definir gestión eficiente y definitiva del Programa Exporta Más para lograr incorporar 50 empresas certificadas.	Subdirección Técnica	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	sáb 22/1/22	jue 22/12/22
91	Implementación de Aforo Unificado de Exportación en parques de Zonas Francas Industriales y Especiales	Subdirección Técnica	94%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mié 19/1/22	jue 22/12/22
92	Desarrollo en SIGA del módulo de registro de casos DPI	Subdirección Técnica	11%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mié 11/5/22	mié 10/8/22
93	Estación de trabajo con conexión a red e instalar software DYNAMICS de Inventario para la nave	Subdirección Técnica	11%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mié 11/5/23	mié 10/8/23
94	Programación de Talleres sobre cumplimiento de Reglas de Origen para las exportaciones	Subdirección Técnica	97%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	lun 10/1/22	mie 30/11/22
95	Automatización CEO del Acuerdo de Alcance Parcial entre RD-Panamá (Automatización Exportador Autorizado a Efectos de Origen, EPA.)	Subdirección Técnica	20%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	vie 8/4/22	vie 23/12/22



#	Iniciativa	Dependencia	63%	Objetivo Estratégico	Costo	Inicio	Fin
					\$81,735,808.90	lun 1/3/21	dom 31/12/23
96	Generación de Reportes Automático-Aleatorios de aplicación de acuerdos comerciales	Subdirección Técnica	37%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 11/1/22	jue 24/11/22
97	Mejoras al Certificado de Origen DR-CAFTA & Comprobante de Recepción	Subdirección Técnica	100%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 1/3/22	jue 31/3/22
98	Proceso automatizado para las solicitudes de clasificación arancelaria (Internas y Externas)	Subdirección Técnica	66%	OE.3 Eficiencia e Innovación	\$0.00	mar 4/1/22	mie 30/11/22
99	Participación del laboratorio en la acreditación de la norma ISO 17025	Subdirección Técnica	54%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 4/1/22	vie 23/12/22
100	Creación de Sistema de Control de Importaciones de los Gases Refrigerantes	Subdirección Técnica	100%	OE.2 Institucionalidad y Estandarización	\$0.00	mar 4/1/22	jue 31/3/22



*Sunny Rojas...*

**Sunny Nathalie Rojas De La Cruz**

**Gerente de Planificación**

Gerencia de Planificación

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación de

Planes, Programas y Proyectos

